

<https://attorneygeneral.delaware.gov/fraud/cpu/telemarketing/>

Fòm Enskripsyon pou Telemarketing

[Istwa Fayit](#) 

[Idantifikasyon Biznis](#) 

[Patrimwan Sivil & Administratif](#) 

[Antesedan Kriminèl](#) 

[Enfòmasyon Anplwaye](#) 

[Idantifikasyon Vandè](#) 

[Asirans pou Kosyon](#) 

[Deklarasyon Enskripsyon pou Telemarketing](#) 


[Lwa Prevansyon Fwod Telemarketing](#)

---

### **Kisa restriksyon sou telemarketing yo ye?**

Lwa federal ak lwa Delaware entèdi pratik twonpri ak abizif telemarketing epi pwoteje konsomatè yo kont apèl endezirab yo. Dapre lwa sa yo:

- \* Apèl telemarketing yo limite ant 8 a.m. ak 9 p.m.
- \* Telemarketers yo dwe imedyatman idantifye tèt yo epi di w poukisa yo ap rele w.
- \* Telemarketers yo dwe divilge tout enfòmasyon materyèl la konsènan pèfòmans, kalite, efikasite, nati oswa karakteristik debaz machandiz la ak kondisyon lavant yo avèk presizyon.
- \* Ou dwe eksprime konsantman w bay telemarketers yo anvan yo faktire w.
- \* Si w ap rele konsènan yon pwomosyon pou yon pri, telemarketers yo dwe bay konsomatè yo: yon deskripsyon egzat pri a; valè li sou mache a; tout kondisyon materyèl pou resevwa oswa reklame pri a; kantite reyèl nan pri yo dwe bay yo; chans pou yo resevwa pri a; lefèt ke pa gen okenn kalite acha oswa peman ki nesèsè pou genyen yon pri oswa pou patisipe nan pwomosyon yon pri; ak enstriksyon sou fason pou patisipe oswa yon adrès oswa nimewo telefòn lokal oswa gratis kote kliyan yo ka ekri oswa rele pou jwenn enfòmasyon sou fason pou patisipe nan pwomosyon pri an.
- \* Telemarketers yo dwe di konsomatè yo ke tout tranzaksyon lavant yo pa finalize anvan 7 jou ouvrab epi ki jan yo ka anile lavant lan.

Si ou vle telemarketers yo sispann rele ou, alòs gade piblikasyon nou an, [Rejis Nasyonal Nimewo ki ekskli](#)  pou kèk etap ou ka pran pou retire tèt ou nan lis apèl ak lèt lapòs yo.