

डेलावेयर के शीर्ष 10 घोटाले

उपभोक्ता संरक्षण यूनिट ने डेलावेयरवासी द्वारा 2022 में रिपोर्ट किए गए शीर्ष 10 घोटालों की पहचान की

यदि आप किसी घोटाले के शिकार हैं, तो कृपया de.gov/consumercomplaint पर उपभोक्ता शिकायत फ़ॉर्म भरें या (800) 220-5424 पर फ़ोन करके भरें।

स्कैमर्स हमारे समुदाय के सदस्यों को ठगने के लिए शाजिश करते रहते हैं, जिसमें हमारे बीच सबसे कमजोर लोग भी शामिल हैं। लेकिन सच कहे तो, **कोई भी घोटाले का शिकार हो सकता है।** हमारी उपभोक्ता संरक्षण यूनिट ने उपभोक्ताओं को घोटाले के जोखिम को कम करने के तरीके के बारे में सुझाव और सलाह दी है। हम उपभोक्ताओं को विभिन्न घोटालों के बारे में जानने और उन्हें रिपोर्ट करने के तरीके के बारे में जानने के लिए संघीय व्यापार आयोग की [वेबसाइट](#) और/या डेलावेयर के बेटर बिजनेस ब्यूरो की [वेबसाइट पर](#) जाने के लिए दृढ़ता से प्रोत्साहित करते हैं।

पहचान की चोरी

पहचान चोर अपने स्वयं के लाभ के लिए उस व्यक्ति के रूप में पेश होने के लिए पीड़ित की व्यक्तिगत जानकारी (जैसे, सामाजिक सुरक्षा नंबर, बैंक खाते की जानकारी और क्रेडिट कार्ड नंबर) का उपयोग करते हैं। पहचान का उपयोग करते हुए, चोर क्रेडिट खाता खोलकर मौजूदा खाते को हटा सकता है, कर रिटर्न दाखिल कर सकता है या मेडिकल कवरेज प्राप्त कर सकता है।

यहाँ कुछ सुझाव दिए गए हैं:

अपनी वित्तीय जानकारी को सुरक्षित रखें।

कभी भी अपना सामाजिक सुरक्षा नंबर, क्रेडिट कार्ड नंबर, बैंक खाता नंबर या कोई अन्य व्यक्तिगत या वित्तीय जानकारी किसी ऐसे व्यक्ति जिसे आप नहीं जानते उन्हें न दें। और अपनी सभी रसीदों की सुरक्षित रखें - खासकर यदि वे आपकी वित्तीय खाता संख्या दर्शाती हैं।

प्रतिष्ठित विक्रेताओं के साथ ही डील करें।

जिन्हें आप नहीं जानते हैं उनसे डील करने से बचें, खासकर जब उनके प्रस्ताव ई-मेल द्वारा या उन लोगों से टेलीफोन कॉल के माध्यम से आते हैं जिन्हें आप नहीं जानते हैं। डील चाहे कितनी भी अच्छी क्यों न लगे, दूर रहें। पहचान चोर अक्सर यह सुनिश्चित करने के लिए बड़ी डील पेश करते हैं ताकि वे अपने पीड़ितों को जल्दी से लुभा सकें।

सुरक्षित व्यक्तिगत और वित्तीय जानकारी वाले पुराने दस्तावेज़ों को फाड़ दें।

सुरक्षा को मजबूत करने और फाउल प्ले के जोखिम को कम करने के लिए नियमित रूप से पासवर्ड अपडेट करें।

अपनी क्रेडिट रिपोर्ट अक्सर जाँचें।

पहचान चोरी के साक्ष्य अक्सर पीड़ित के सामने ही रहते हैं और यह भी जानते हैं कि क्या हुआ था। अपराधी अक्सर अन्य लोगों के नाम या सामाजिक सुरक्षा नंबरों के तहत क्रेडिट प्राप्त करने का प्रयास करते हैं, और ये प्रयास क्रेडिट ब्यूरो रिपोर्ट पर दिखाई देंगे।

877-322-8228 पर फोन करके www.annualcreditreport.com पर जाकर 2026 तक हर साल 6 निःशुल्क क्रेडिट रिपोर्ट या अपने अनुरोध को वार्षिक क्रेडिट रिपोर्ट अनुरोध सेवा, P.O. बॉक्स 10521, अटलांटा, GA 30348-5281 पर मेल करें।

अपने अंतर्ज्ञान पर भरोसा रखें।

यदि आप किसी के साथ व्यापार करने में असहज महसूस करते हैं, या अपनी गोपनीय जानकारी देने के लिए असहज महसूस करते हैं, तो उनसे दूर रहें। किसी अपराधी को अपनी गोपनीय व्यक्तिगत या वित्तीय जानकारी सौंपने की तुलना में किसी प्रस्ताव के बारे में सोचने और अधिक शोध करने के लिए समय निकालना कहीं बेहतर है। असली व्यवसाय आपके साथ बार-बार व्यवसाय करना चाहते हैं, और खुशी से आपको अपना होमवर्क पहले करने का समय देंगे।

अगर आपको पहचान की चोरी का संदेह है तो क्या करें

यदि आप पहचान की चोरी के शिकार हैं, तो अटार्नी जनरल कहते हैं कि आप तुरंत निम्नलिखित कदम उठाएं:

चरण 1: पुलिस से संपर्क करें।

आपको जो पहला कदम उठाने की आवश्यकता है, वह है अपने स्थानीय पुलिस विभाग को धोखाधड़ी की रिपोर्ट करना। यह चरण दो कारणों से महत्वपूर्ण है: सबसे पहले, यह तुरंत स्थानीय कानून प्रवर्तन को अपराध के प्रति सचेत करता है। दूसरा, यह साबित करता है कि आपने उचित परिश्रम किया है, और आपको एक पुलिस रिपोर्ट, शिकायत नंबर या अन्य समान रिकॉर्ड प्राप्त करने में सक्षम बनाता है, जिसकी आपको अपने कुछ लेनदारों से संपर्क करते समय आवश्यकता हो सकती है। यदि आप सुनिश्चित नहीं हैं कि किस कानून प्रवर्तन एजेंसी से संपर्क किया जाए, तो कृपया एटर्नी जनरल के उपभोक्ता संरक्षण यूनिट (800) 220-5424 पर कॉल करें। उपभोक्ता संरक्षण यूनिट आपको उचित पुलिस एजेंसी से संपर्क करने में मदद करती है, और आपके किसी भी अन्य पहचान की चोरी के सवालों का जवाब दे सकती है।

चरण 2: धोखाधड़ी की तुरंत रिपोर्ट तीन प्रमुख क्रेडिट ब्यूरो को दें।

क्योंकि पहचान चोर अक्सर आपकी पहचान के तहत क्रेडिट प्राप्त करने का प्रयास करते हैं, धोखाधड़ी की रिपोर्ट करने के लिए तीन प्रमुख क्रेडिट ब्यूरो से तुरंत संपर्क आवश्यक है। प्रत्येक क्रेडिट ब्यूरो से रिपोर्ट लेने के लिए कहें, और अपनी क्रेडिट रिपोर्ट पर "धोखाधड़ी चेतावनी" लगाने के लिए कहें।

इसके अलावा, प्रत्येक क्रेडिट ब्यूरो से आपको अपनी क्रेडिट रिपोर्ट की एक प्रति भेजने के लिए कहें, ताकि आप अपनी पहचान का उपयोग करके हुई किसी भी गैरकानूनी क्रेडिट गतिविधि की सीमा निर्धारित कर सकें। यदि आपके पास पहले से ही आपकी स्थानीय कानून प्रवर्तन एजेंसी से एक पुलिस रिपोर्ट, फ़ाइल नंबर या शिकायत नंबर है, तो आपको वह जानकारी तीन प्रमुख क्रेडिट ब्यूरो को भी देनी चाहिए, ताकि उन्हें किसी भी विवादित खाते या धोखाधड़ी की अन्य रिपोर्ट की जाँच करने में मदद मिल सके।

चरण 3: अनधिकृत रिलीज को रोकने के लिए अपनी क्रेडिट रिपोर्ट पर सुरक्षा रोक लगाने पर विचार करें।

एक्विफैक्स सिक्योरिटी फ्रीज़

(800) 525-6285

P.O. बॉक्स 105788

अटलांटा, GA 30348

<https://www.freeze.equifax.com/>

एक्सपीरियन सिक्योरिटी फ्रीज़

(888) 397-3742

P.O. बॉक्स 9554

एलन, TX 75013

<https://www.experian.com/freeze/center.html>

ट्रान्सयूनियन सिक्योरिटी फ्रीज़

(800) 680-7289

P.O. बॉक्स 2000

चेस्टर PA 19106

<https://www.transunion.com/credit-freeze>

चरण 4: अपने प्रत्येक लेनदारों और बैंकों के धोखाधड़ी विभाग से संपर्क करें।

अपने सभी क्रेडिट कार्ड, अपने बैंकों और अन्य लेनदारों की जानकारी (जैसे उपयोगिताओं, केबल, आदि) का पता लगाकर उनके "धोखाधड़ी" विभागों से संपर्क करें। प्रत्येक लेनदार को धोखाधड़ी की रिपोर्ट करें, भले ही उस लेनदार के साथ आपका खाता पहचान की चोरी से सीधे प्रभावित न हुआ हो, यह सुनिश्चित करने के लिए कि प्रत्येक लेनदार अपराध होने की संभावना से अवगत है। प्रत्येक लेनदार को अपने खाते पर "धोखाधड़ी चेतावनी" लगाने के लिए कहें। यदि आपके खातों पर ऐसे आरोप हैं जो अवैध हैं, तो अधिकांश ऋणदाता आपसे एक लिखित धोखाधड़ी रिपोर्ट, पुलिस रिपोर्ट, या पुलिस शिकायत नंबर या फाइल नंबर जमा करने के लिए भी कहेंगे। यदि आपको इनमें से किसी भी चरण में सहायता की आवश्यकता है, तो आप एटर्नी जनरल की पहचान चोरी पीड़ित किट का अनुरोध करने के लिए एटर्नी जनरल की उपभोक्ता संरक्षण यूनिट को (800) 220-5424 पर संपर्क कर सकते हैं। इस किट में वह सब कुछ है जो आपको तुरंत पहचान की चोरी की रिपोर्ट करने के लिए चाहिए, और एक पहचान की चोरी का हलफनामा भी शामिल है जिसका उपयोग आप अपने लेनदारों को अपनी चोरी की रिपोर्ट जमा करने के लिए कर सकते हैं।

चरण 5: संघीय व्यापार आयोग को धोखाधड़ी की रिपोर्ट करें।

संघीय व्यापार आयोग (फेडरल ट्रेड कमीशन, "FTC") एक गोपनीय, राष्ट्रीय पहचान की चोरी डेटाबेस रखता है, और संघीय चैनलों के माध्यम से पहचान चोरों का पीछा करने में सहायता करने में सक्षम है। FTC से (877) IDTHEFT (877-438-4338) पर बात हो सकती है।

हमारी उपभोक्ता सुरक्षा यूनिटने DOJ के मुख्य विशेष जाँचकर्ता Alan Rachko (एलन राचको), FBI एजेंट Benjamin Lindemann (बेंजामिन लिंडेमैन), और सहायक अमेरिकी DOJ क्रिस्टोफर हॉवलैंड (Christopher Howland) के सहायक अमेरिकी अटॉर्नी के साथ पहचान चोरी पर एक चर्चा की मेजबानी की। इस चैट का संचालन Marion Quirk (मैरियन क्विर्क) ने किया था।

मददगार लिंक्स:

- <https://www.consumer.ftc.gov/features/feature-0037-imposter-scams>
- <https://www.consumerfinance.gov/about-us/blog/what-you-should-know-about-tech-support-scams/>
- <https://www.consumer.ftc.gov/blog/2021/02/utility-scams-are-snow-joke>

ऑनलाइन शॉपिंग स्कैम

इन स्कैम्स में अक्सर ईबे, क्रेगलिस्ट, या अन्य प्रत्यक्ष विक्रेता से खरीदार साइटों पर खरीदारी और बिक्री शामिल होती है। स्कैमर्स केवल फर्जी चेक भेजकर एक आइटम खरीदने का नाटक कर सकते हैं और "आकस्मिक" ओवरपेमेंट का रिफंड माँग सकते हैं। अन्य मामलों में, यदि घोटालेबाज विक्रेता है, तो वे कभी भी सामान डिलीवर नहीं करते हैं।

यहाँ कुछ सुझाव दिए गए हैं:

यदि आप सीधे विक्रेता-से-खरीदार साइट से खरीद रहे हैं, तो याद रखें:

कोई भी वित्तीय जानकारी ईमेल न करें।

यदि आप कोई लेन-देन शुरू करते हैं और आपको किसी संगठन की वेबसाइट के माध्यम से अपनी वित्तीय जानकारी देने की आवश्यकता होती है, तो उन संकेतकों की तलाश करें जो साइट सुरक्षित हैं, जैसे कि एक URL जो https से शुरू होता है ("s" का अर्थ सुरक्षित होता है)।

गोपनीयता नीति की जाँच करें।

इससे आपको पता चल जाएगा कि वेबसाइट ऑपरेटर कौन सी व्यक्तिगत जानकारी एकत्र कर रहे हैं, क्यों कर रहे हैं और वे जानकारी का उपयोग कैसे करने जा रहे हैं।

सावधान रहें कि भले ही आप चेक को कैश में बदलने में सक्षम हों या अपने अकाउंट स्टेटमेंट में दर्ज धनराशि देख सकते हों, फिर भी यह नकली हो सकता है।

यदि कोई खरीदार या विक्रेता आपको साइट की सामान्य प्रक्रिया या भुगतान विधियों से बाहर जाने के लिए मनाने की कोशिश करता है, तो यह एक बड़ा खतरे का संकेत है ▶ ।

हमारे उपभोक्ता संरक्षण ने DOJ स्पेशल इन्वेस्टिगेटर LaVincent Harris (लाविंसेंट हैरिस) और बेटर बिजनेस ब्यूरो के निदेशक Jon Bell (जॉन बेल) के साथ ऑनलाइन शॉपिंग घोटालों पर चर्चा की। इस चैट का संचालन Gina Schoenberg (जीना स्कोनबर्ग) ने किया था।

मददगार लिंक्स:

- <https://www.identitytheft.gov>
- <https://www.consumer.ftc.gov/features/feature-0014-identity-theft>
- <https://reportfraud.ftc.gov>
- <https://www.consumer.gov>
- <https://www.ic3.gov>

इम्पोस्टर घोटाले

इम्पोस्टर घोटाले कई प्रकार के हो सकते हैं, लेकिन एक ही तरीके से काम करते हैं: एक घोटालेबाज किसी ऐसे व्यक्ति होने का दिखावा करता है जिस पर आप भरोसा करते हैं ताकि वह आपको पैसे भेजने के लिए मना सके। घोटालेबाज कोई भी होने का दिखावा कर सकते हैं, जैसे कि इंटरनल रेवेन्यू सर्विस (आंतरिक राजस्व सेवा, IRS), तकनीकी सहायता, सामाजिक सुरक्षा प्रशासन, यहाँ तक कि परिवार का कोई सदस्य भी।

यहाँ कुछ सुझाव दिए गए हैं:

हमारी उपभोक्ता संरक्षण यूनिट ने DOJ के उपभोक्ता संरक्षण के उप निदेशक Ryan Costa (रयान कोस्टा), व्यापार के बेहतर व्यापार ब्यूरो निदेशक Jon Bell (जॉन बेल), सामाजिक सुरक्षा प्रशासन के सार्वजनिक मामलों के विशेषज्ञ Matt Baxter (मैट बैक्सटर) और AARP डेलावेयर संचार निदेशक Kimberly Wharton (किम्बर्ली व्हार्टन) के साथ नकली घोटालों पर चर्चा की। इस चर्चा का संचालन Marion Quirk (मैरियन क्वर्क) ने किया था।

मददगार लिंक्स:

- <https://www.consumer.ftc.gov/features/feature-0037-imposter-scams>
- <https://www.consumerfinance.gov/about-us/blog/what-you-should-know-about-tech-support-scams/>
- <https://www.consumer.ftc.gov/blog/2021/02/utility-scams-are-snow-joke>

[ऑटो से संबंधित घोटाले](#)

इन शिकायतों में उन कारों को बेचना शामिल हो सकता है जिनमें अज्ञात समस्याएं हैं या विस्तारित वारंटी बेचना लेकिन खर्चों को कवर करने से इनकार करना शामिल है। इसके अतिरिक्त, कार डीलरशिप अपने विज्ञापनों में आकर्षक डील कर सकते हैं, लेकिन जब आपकी डील होने ही वाली हो, तो डील वैसी नहीं होती जैसी वह दिखती है।

यहाँ कुछ सुझाव दिए गए हैं:

वाहन का इतिहास प्राप्त करें।

→ शीर्षक, बीमा हानि, और बचाव जानकारी के साथ वाहन इतिहास रिपोर्ट प्राप्त करने के लिए vehiclehistory.gov पर नेशनल मोटर व्हीकल टाइटल इन्फॉर्मेशन सिस्टम (राष्ट्रीय मोटर वाहन शीर्षक सूचना प्रणाली, NMVTIS) वेबसाइट पर जाकर देखें।

स्वतंत्र वाहन निरीक्षण प्राप्त करें

यह सुनिश्चित करने के लिए कि इसमें छिपी हुई क्षति न हो।

मालिक, डीलर या मरम्मत की दुकान से कार के रखरखाव के रिकॉर्ड के लिए पूछें।

जाँच करें कि वाहन पर कोई मरम्मत न किए गए के रिकॉर्ड हैं या नहीं।

आप safercar.gov पर VIN दर्ज करके या नेशनल हाईवे ट्रैफिक सेफ्टी अडमिनिस्ट्रेशन (राष्ट्रीय राजमार्ग यातायात सुरक्षा प्रशासन, NHTSA) वाहन सुरक्षा हॉटलाइन को 1-888-327-4236 पर कॉल करके स्वयं जाँच कर सकते हैं।

यदि आपको अपने वाहन की वारंटी को नवीनीकृत करने के बारे में मेल या फ़ोन कॉल आते हैं, तो जानकारी को अंकित मूल्य पर न लें।

अपने असली इरादों को छिपाने के लिए उच्च दबाव वाली रणनीति का उपयोग करके ऑटो वारंटी पिचिंग करने वाले टेलीमार्केटर्स के प्रति सतर्क रहें। अधिकांश वैध व्यवसाय आपको खरीदारी करने के लिए कहने से पहले ऑफ़र के बारे में समय और लिखित जानकारी देते हैं।

किसी भी अनचाही बिक्री कॉल और रिकॉर्ड किए गए संदेशों पर संदेह करें।

यदि आपका फ़ोन नंबर नेशनल डू नॉट कॉल रजिस्ट्री पर है, तो आपको तब तक लाइव या रिकॉर्ड की गई बिक्री पिच नहीं मिलनी चाहिए, जब तक कि आप विशेष रूप से ऐसी कॉल स्वीकार करने के लिए सहमत न हों।

उल्लंघन की रिपोर्ट करें या [DoNotCall.gov](https://www.donotcall.gov) पर नेशनल डू नॉट कॉल रजिस्ट्री में एक फ़ोन नंबर पंजीकृत करें या 1-888-383-1222 पर कॉल करें।

हमारी उपभोक्ता संरक्षण यूनिट ने DOJ के डिप्टी एटर्नी जनरल George Lees (जॉर्ज लीस), DOJ CPU के विशेष अन्वेषक LaVincent Harris (लाविंसेंट हैरिस) और मोटर वाहन विभाग के अनुपालन और जाँच प्रमुख Karen Carson (करेन कार्सन) के साथ ऑटो-संबंधित घोटालों पर चर्चा की मेजबानी की। इस चैट का संचालन DOJ पैरालीगल Diana Anderson (डायना एंडरसन) ने किया था।

मददगार लिंक्स:

- <https://carconsumers.org/autoscams.htm>
- <https://www.ftc.gov/news-events/media-resources/consumer-finance/auto-marketplace>

पुरस्कार, स्वीपस्टेक्स, और लॉटरी घोटाले

अधिकांश स्वीपस्टेक्स घोटालों में कुछ चीजें समान होती हैं। वे दावा करते हैं कि प्राप्तकर्ता ने एक बड़ा नकद पुरस्कार जीता है, या जीतने वाला है। और वे प्राप्तकर्ता से पैसे का भुगतान करवाने की कोशिश करते हैं, ऐसा अक्सर माना जाता है कि वे फर्जी पुरस्कार का दावा करते हैं।

यहाँ कुछ सुझाव दिए गए हैं:

पुरस्कार घोटालों के संकेत:

- आपको भुगतान करना होगा।
- आपको पैसे वायर करने होंगे।
- आपको उनके द्वारा भेजे गए चेक को जमा करना होगा।
- आपको बताया जाता है कि वे सरकार की तरफ से हैं।
- आपका "नोटिस" थोक दर से मेल किया गया था।
- आपको अचानक कॉल आती है।

लॉटरी घोटाले के संकेत:

- आपने लॉटरी में हिस्सा नहीं लिया, लेकिन आपको डेलावेयर लॉटरी के लिए काम करने का दावा करने वाले व्यक्ति से नोटिस या कॉल प्राप्त होता है।
- आपको एक नोटिस या कॉल आता है जिसमें आपको सूचित किया जाता है कि आपने दूसरे देश में लॉटरी जीती है।

□ आपको एक नोटिस या कॉल आता है जिसमें आपको सूचित किया जाता है कि आपने स्वीपस्टेक जीता है, लेकिन आपको अपनी जीत का दावा करने के लिए फी का भुगतान करना होगा।

□ आपको संघीय सरकार या “फ़ेडरल स्वीपस्टेक्स बोर्ड” के साथ काम करने का दावा करने वाले व्यक्ति से नोटिस या कॉल आता है।

हमारी उपभोक्ता संरक्षण यूनिट ने DOJ के मुख्य विशेष अन्वेषक एलन राचको और AARP डेलावेयर संचार निदेशक किम्बर्ली व्हार्टन के साथ पुरस्कार, स्वीपस्टेक और लॉटरी घोटालों पर चर्चा की। इस चैट का संचालन Gina Schoenberg (जीना स्कोनबर्ग) ने किया था।

मददगार लिंक्स:

- <https://www.consumer.ftc.gov/articles/0199-prize-scams>
- <https://www.bbb.org/all/scamstudies/sweepstakes-lottery-and-prize-scams/sweepstakes-lottery-and-prize-scams-update>

इंटरनेट सेवाएं

ये घोटाले पीड़ितों को ठगने या उनका फायदा उठाने के लिए इंटरनेट एक्सेस के साथ इंटरनेट सेवाओं या सॉफ्टवेयर का उपयोग करते हैं। इंटरनेट अपराध योजनाएं पीड़ितों से हर साल लाखों डॉलर चुराती हैं और विभिन्न तरीकों से इंटरनेट को नुकसान पहुँचाती रहती हैं।

इन घोटालों का पता लगाने के तरीके के बारे में अधिक जानकारी के लिए,

<https://www.bbb.org/all/spot-a-scam> पर जाएं।

[टेलीफोन और मोबाइल सेवाएं](#)

ये घोटाले उपभोक्ताओं को मोबाइल प्लान, दरों या कवरेज क्षेत्रों, मोबाइल एप्लिकेशन या डाउनलोड की समस्याओं, उपभोक्ताओं के फोन सेवा प्रदाता के अनधिकृत स्विचिंग, भ्रामक प्री-पेड फोन कार्ड ऑफ़र, VoIP सेवा समस्याओं, स्मार्ट घड़ियों जैसे इलेक्ट्रॉनिक उपभोक्ता उत्पादों और कनेक्ट-होम डिवाइस के बारे में लक्षित करते हैं जो इंटरनेट से कनेक्ट हो सकते हैं और उपभोक्ता जानकारी एकत्र करने के लिए प्रोसेसर या सेंसर का उपयोग कर सकते हैं।

तकनीकी घोटाले का पता लगाने और रिपोर्ट करने के तरीके के बारे में अधिक जानकारी <https://www.consumer.ftc.gov/articles/how-spot-avoid-and-report-tech-support-scams> पर पाई जा सकती है।

[व्यवसाय और नौकरी के अवसर](#)

ये बहुत ही सामान्य घोटाले हैं जो छोटे व्यवसायों और गैर-लाभकारी संगठनों को लक्षित करते हैं, घोटालेबाज की रणनीति में नौकरी के वादे, गारंटीकृत धन शामिल हैं, और अक्सर कहा जाता है कि आप घर से काम कर सकते हैं।

लोगों द्वारा खुद को या अपनी कंपनी को घोटालों से बचाने के लिए उठाए जा सकने वाले कदमों सहित अधिक जानकारी <https://www.consumer.gov/content/job-and-business-opportunity-scams.gov> पर देखी जा सकती है।

[यात्रा, छुट्टियाँ, और टाइमशेयर घोटाले](#)

लिस्टिंग उन संपत्तियों के लिए पोस्ट की जाती हैं जो किराए के लिए नहीं हैं, मौजूद नहीं हैं, या जो चित्र में हैं उससे काफी अलग हैं। एक अन्य बदलाव में, घोटालेबाज टाइमशेयर पुनर्विक्रय में विशेषज्ञ होने का दावा करते हैं और वादा करते हैं कि उनके पास खरीदार खरीदने के लिए तैयार हैं।

यहाँ कुछ सुझाव दिए गए हैं:

“निः शुल्क” छुट्टियाँ।

एक वैध कंपनी आपको पुरस्कार के लिए भुगतान करने के लिए नहीं कहेगी। कोई भी कंपनी जो आपको “निः शुल्क” छुट्टी बेचने की कोशिश कर रही है, वह शायद आपसे कुछ चाहेगी। सतर्क रहें।

टाइमशेयर रीसेलिंग कोन्स।

रियल एस्टेट ब्रोकर या एजेंट होने का दावा करने वाले घोटालेबाज के बारे में सावधान रहें, जो टाइमशेयर पुनर्विक्रय में विशेषज्ञ होने का दावा करते हैं और वादा करते हैं कि उनके पास खरीदार खरीदने के लिए तैयार हैं। वे मालिकों पर अग्रिम फी देने का दबाव डालते हैं और एक बार ऐसा करने के बाद, रीसेलिंग एजेंट कभी भी डिलीवरी नहीं करता है।

वेकेशन रेंटल कोन्स

उन घोटालेबाज से सावधान रहें, जो उन संपत्तियों के लिए लिस्टिंग पोस्ट करते हैं जो या तो किराए के लिए नहीं हैं, मौजूद नहीं हैं, या चित्र से काफी अलग हैं। फिर ये चोर कलाकार कम फीस और बेहतरीन सुविधाओं के वादे के साथ छुट्टी मनाने वालों को लुभाते हैं।

अनिवार्य होटल फीस

होटल जो उद्धृत मूल्य के पास या फाइन प्रिंट में “रिसॉर्ट फी” को सूचीबद्ध करते हैं — या “लागू हो सकते हैं” अन्य फीस को का उल्लेख करते हैं — वह सही नहीं है। यदि आपको पता चलता है कि किसी होटल ने आपको अनिवार्य शुल्क के बारे में पूरी कहानी नहीं बताई है, तो कंपनी से शिकायत करने के अलावा, FTC में शिकायत दर्ज करें।

हमारी उपभोक्ता संरक्षण यूनिट ने DOJ के उपभोक्ता संरक्षण निदेशक मैरियन क्वर्क और DOJ के डिप्टी एटर्नी जनरल Jordan Braunsberg (जॉर्डन ब्रॉन्सबर्ग) के साथ यात्रा, छुट्टी और टाइमशेयर घोटालों पर चर्चा की। इस चैट का संचालन Luke Meyer (ल्यूक मेयर) ने किया था।

मददगार लिंक्स:

- <https://www.consumer.ftc.gov/features/feature-0027-travel-scams>
- <https://www.bbb.org/article/scams/16913-bbb-tip-5-top-vacation-scams-to-watch-when-making-travel-plans>

गोपनीयता, डेटा सुरक्षा, और साइबर खतरे

ये घोटाले और शिकायतें कंपनियों द्वारा गलत तरीके से उपभोक्ता डेटा या निजी जानकारी का उपयोग करने या उपभोक्ता डेटा को सही तरीके से संग्रहीत नहीं करने से होती हैं।

हमारी उपभोक्ता संरक्षण यूनिट ने DOJ के उपभोक्ता संरक्षण निदेशक और FTC के क्षेत्रीय निदेशक Jon Steiger (जॉन स्टीगर) के साथ गोपनीयता, डेटा और साइबर खतरे के घोटालों पर चर्चा की। इस चैट का संचालन Luke Meyer (ल्यूक मेयर) ने किया था।

मददगार लिंक्स:

- <https://www.consumer.ftc.gov/articles/how-spot-avoid-and-report-tech-support-scams>
- <https://www.consumer.ftc.gov/topics/privacy-identity-online-security>

अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न

पहचान की चोरी के घोटाले

- उपभोक्ताओं के लिए आपके सबसे अच्छे सुझाव क्या हैं?
 - व्यक्तिगत दस्तावेजों (बैंक स्टेटमेंट) को काट कर अपनी जानकारी को सुरक्षित रखें।
 - प्रतिरूपण योजनाओं के प्रति सतर्क रहें।
 - अपने खातों पर अलर्ट सेट करें ताकि आपको संदिग्ध शुल्कों के बारे में सूचित किया जा सके।
 - अनधिकृत शुल्कों के लिए अपने बैंक स्टेटमेंट और क्रेडिट कार्ड स्टेटमेंट देखें।
 - किसी भी कपटपूर्ण गतिविधि के लिए सालाना अपनी क्रेडिट रिपोर्ट की जाँच करें।
- एक बार चोरी हो जाने पर जालसाज आमतौर पर आपकी व्यक्तिगत जानकारी के साथ क्या करते हैं?
 - अपने नाम से क्रेडिट कार्ड खोलते हैं।
 - अपने नाम से लोन निकालते हैं।
 - अपने नाम पर बेरोजगारी लाभ के लिए साइन अप करते हैं।
 - अपने नाम पर सामाजिक सुरक्षा लाभों के लिए साइन अप करें।
- आपको कैसे पता चलेगा कि आपकी पहचान चोरी हो गई है?
 - आपको एक संग्रह एजेंसी, क्रेडिट कार्ड कंपनी, या अन्य व्यवसाय (जिनमें से सभी के पास आपके खाते नहीं हैं) से मेल में नोटिस प्राप्त होता है, जिसमें कहा गया है कि आप उन पर पिछले देय बिल का बकाया हैं।
 - आपको फर्जी क्रेडिट कार्ड शुल्कों की सलाह देने वाला ईमेल/टेक्स्ट अलर्ट प्राप्त होता है।
 - अपने बैंक स्टेटमेंट या क्रेडिट कार्ड स्टेटमेंट की जाँच करते समय, आपको अपने अकाउंट पर फर्जी शुल्क का पता चलते हैं।

ऑनलाइन शॉपिंग घोटाले

- शिकायतों के पैटर्न और ट्रेंड को विश्लेषित कैसे किया जाता है ताकि कार्रवाई को बढ़ावा देने और प्राथमिकता देने का निर्धारण किया जा सके, यह कैसे होता है?
 - रुझानों को ट्रैक करने और उनका विश्लेषण करने के लिए हमारे पास कई टूल हैं। हम नियमित रूप से उन उपकरणों द्वारा उत्पन्न आंकड़ों की जाँच करते हैं और अपने संघीय भागीदारों और अन्य राज्य एटर्नी जनरल के साथ मिलकर काम करते हैं।
- हम एटर्नी जनरल के कार्यालय में जाँच के लिए कैसे प्रस्तुत कर सकते हैं?
 - आप हमारे शिकायत फॉर्म को [यहाँ](#) भर सकते हैं।
 - अगर आपको कोई परेशानी हो, तो हमें कॉल करें: (800) 220-5424

- क्या उपभोक्ताओं को यह बताने के लिए डेलावेयर में एक अलर्ट सिस्टम है कि एक ऑनलाइन घोटाले का पता चला है?
 - हम नियमित रूप से नए घोटालों और घोटालों के बदलावों पर प्रेस विज्ञप्ति जारी करते हैं। हम उन समूहों से भी बात करेंगे जिनसे आप धोखाधड़ी और घोटालों के बारे में जुड़े हैं। ये आउटरीच इवेंट निः शुल्क हैं और इन्हें वस्तुतः (इस समय केवल वर्चुअल) पेश किया जा सकता है।
- मैं अपनी सुरक्षा के लिए क्या कर सकता हूँ? बेहतरीन टिप्स?
 - अपना होमवर्क करें।
 - यदि प्रस्ताव सच होने के लिए बहुत अच्छा है, तो यह एक घोटाला हो सकता है।
 - यदि आप पीड़ित हैं, तो इसकी रिपोर्ट करें।

इम्पोस्टर घोटाले

- इम्पोस्टर घोटालों के बारे में आपके सबसे अच्छे उपभोक्ता सुझाव क्या हैं?
 - सभी लिंक, फोन कॉल और मेलिंग के बारे में संदेहपूर्ण रहें।
 - अपनी भावनाओं पर विश्वास करें। जब संदेह हो, तब कुछ ना करें।
 - IRS, सोशल सिक्योरिटी एडमिनिस्ट्रेशन और मेडिकेयर जैसी सरकारी संस्थाएं कभी भी आपको गिरफ्तार करने, आपको जुर्माना लगाने या आपके लाभों को रद्द करने की धमकी नहीं देंगी। कोई भी सुझाव जो वे करेंगे वह खतरे के संकेत है।
 - हमेशा स्वतंत्र सत्यापन करें
 - संपर्क जानकारी के लिए संचार का उपयोग न करें। संपर्क जानकारी प्राप्त करने के लिए किसी स्वतंत्र स्रोत पर जाएँ। उदाहरण के लिए, यदि आप अपने बैंक से पत्राचार प्राप्त करते हैं, तो अपने सबसे हाल के विवरण या अपने कार्ड के बैंक की जानकारी का उपयोग करके उनसे संपर्क करें।
 - याद रखें: कोई भी व्यक्ति आपकी कॉलर ID पर जो चाहे दिखा सकता है। आप अपनी कॉलर ID पर भरोसा नहीं कर सकते।
 - इन खतरे के संकेत के लिए देखें
 - उन लेनदेनों के बारे में संचार जो आपको याद नहीं
 - तत्काल कार्रवाई के लिए कॉल
 - पैसे के लिए अनुरोध या मांग, विशेष रूप से वायर ट्रांसफर और गिफ्ट कार्ड या प्री-पेड कार्ड की खरीद
 - गिरफ्तारी या शारीरिक नुकसान की धमकी
 - यदि यह सच होने के लिए बहुत अच्छा है तो यह एक घोटाला होने की संभावना है।
- यदि आप उपभोक्ता संरक्षण यूनिट में शिकायत दर्ज करते हैं तो आपको क्या उम्मीद करनी चाहिए?

- अगर कोई हानि नहीं होती, तो हम आपके द्वारा प्रदान की गई जानकारी का ट्रैकिंग हमारी आंतरिक और राष्ट्रीय डेटाबेस में करेंगे ताकि पैटर्न्स की पहचान हो सके, टारगेट आउटरीच कर सके, और यदि आवश्यक हो तो संघीय प्रवर्तन संदेश भेज सकें।
- यदि आपने वित्तीय नुकसान का अनुभव किया है, तो एक विशेष अन्वेषक आपके संपर्क करेंगे। यदि आपको हमारे कार्यालय से कोई संचार प्राप्त होता है और आपको यकीन नहीं है कि यह वास्तविक है, तो यह सत्यापित करने के लिए कि संपर्क वैध है, हमें (302) 683-8800 पर कॉल करें।
- अगर आप रोबोकॉल या अन्य फ़ोन कॉल के बारे में शिकायत दर्ज करते हैं, तो सुनिश्चित करें कि आप निम्नलिखित जानकारी एकत्र करते हैं और अपनी शिकायत तुरंत सबमिट करते हैं:
 - फ़ोन नंबर जैसा कि यह आपकी कॉलर ID पर दिखाई देता है
 - नाम, यदि कोई हो, जो कि कॉलर ID पर दिखाई देता है
 - दिन का सही समय जब आपने कॉल आया था

ऑटो से संबंधित घोटाले

- मैं कार की मरम्मत की धोखाधड़ी से अपनी रक्षा कैसे कर सकता हूँ?
 - अनुशंसाओं के लिए मित्रों और सहकर्मियों से पूछकर और शिकायतों के लिए BBB की जाँच करके एक प्रतिष्ठित मैकेनिक का पता लगाएं।
 - आप AAA का उपयोग भी कर सकते हैं; वे मरम्मत की दुकानों की जाँच करते हैं और उनका समर्थन करते हैं, और सदस्यों और स्वीकृत दुकानों के बीच विवादों को सुलझाने में मदद कर सकते हैं।
 - यदि आपके चेक इंजन की लाइट चालू हो जाती है, तो आप इसे पुर्जों की दुकान पर ले जा सकते हैं, और वे आपको यह बताने के लिए डायग्नोस्टिक चला सकते हैं कि लाइट क्यों चालू हुई ताकि आप अपने मैकेनिक से संपर्क कर सकें।
- मैं बेटर बिज़नेस ब्यूरो को शिकायत कैसे रिपोर्ट करूँ?
 - BBB वेबसाइट, bbb.org के माध्यम से
 - जब कोई समस्या आती है तो BBB एक बेहतरीन पहला कदम होता है; वे न केवल उपभोक्ताओं को व्यवसायों के साथ होने वाली समस्याओं का समाधान करने में मदद कर सकते हैं, बल्कि वे उन्हें प्राप्त होने वाली शिकायतों को भी प्रकाशित कर सकते हैं, जिससे अन्य उपभोक्ताओं को भी लाभ मिलता है।

पुरस्कार, स्वीपस्टेक्स, और लॉटरी घोटाले

- वे कौन से खतरे के संकेत हैं जिनसे मैं किसी घोटाले के चपेट में आ सकता हूँ?
 - आपको एक नोटिस मिलता है कि आप जीत गए लेकिन आप कभी खेला ही नहीं।
 - आपको बताया जाता है कि इससे पहले कि वे आपका पुरस्कार दे सकें, आपको अग्रिम शुल्क और करों का भुगतान करना होगा।
 - दावा करता है कि आपने 'अनक्लेम्ड' जीत हासिल की है।
- अगर मुझे फसाया गया है तो मुझे क्या करना चाहिए?
 - हमारे कार्यालय और FTC के साथ शिकायत दर्ज करें।
- कोई और टिप्स?
 - नकली या निर्मित फ़ोन नंबर ब्लॉक करने के लिए अपने फ़ोन प्रदाता के माध्यम से सेवाओं का लाभ उठाएं।
 - याद रखें: कोई भी व्यक्ति किसी मेलिंग या इंटरनेट विज्ञापन के लिए भुगतान कर सकता है। इन चीजों के होने से कोई संस्था वैध नहीं हो जाती है।
 - कुछ करने से पहले, परिवार के किसी सदस्य, मित्र या हमें कॉल करें। किसी से बात करें कि क्या चल रहा है।

उपभोक्ता ऋण घोटाले

- उपभोक्ता ऋण घोटालों के संदर्भ में हम 2021 में क्या देखने की उम्मीद कर सकते हैं?
 - दुर्भाग्य से, हम उम्मीद करते हैं कि लोग वास्तव में ऋण के साथ संघर्ष कर रहे हैं—परिणामस्वरूप हम उपभोक्ता ऋण से संबंधित घोटालों में तेजी देखने की उम्मीद कर रहे हैं।
- अगर दर्शक अपनी क्रेडिट रिपोर्ट या ऋण राहत कंपनी पर अनुचित निशान के बारे में चिंतित हैं, तो वे शिकायत कहाँ कर सकते हैं?
 - कंपनी से ही शुरुआत करें। प्रतिष्ठित संगठन अपनी गलतियों को सुधारने और अपने ग्राहकों को खुश रखने की सोचते हैं।
 - इसे CPU को रिपोर्ट करें! हमें सबसे कुशलता से कार्य करने के लिए पैटर्न की आवश्यकता होती है।
 - इसकी रिपोर्ट [FTC](#) को दें।

गोपनीयता, डेटा सुरक्षा, और साइबर खतरे के घोटाले

- क्या फ़िशिंग के संदर्भ में व्यवसायों को कुछ पता होना चाहिए?

- ज्यादातर लोग सोचते हैं कि फ़िशिंग केवल व्यक्तियों के साथ ही हो सकती है, लेकिन व्यवसायों में फ़िशिंग घोटालों का उतना ही जोखिम होता है जितना कि व्यक्तिगत उपभोक्ता होते हैं।
- व्यवसाय ईमेल समझौता नामक एक संपूर्ण उपश्रेणी है, जो बेहद परिष्कृत हो सकती है।
- जैसे आप अपने निजी जीवन में होते हैं, जब आप काम पर होते हैं या आपके पास कोई व्यवसाय होता है, तो फ़िशिंग ईमेल का ध्यान दें। अपने कर्मचारियों को फ़िशिंग स्कैम और उन्हें पहचानने के तरीके के बारे में प्रशिक्षित करें।
- आप तकनीकी सहायता घोटाले का पता कैसे लगा सकते हैं?
 - यदि आपको कभी भी एप्पल या माइक्रोसॉफ्ट जैसी कंपनी होने का दावा करने वाले नंबर से कोई टेक्स्ट या कॉल आता है, तो आपको तुरंत इसे एक घोटाला समझना चाहिए। वैध कंपनियाँ संभावित तकनीकी समस्या के बारे में आपसे संपर्क नहीं करेंगी।
 - जैसा कि अधिक बड़े खतरे का संकेत तब होता है जब कोई आपसे ऐसे साधनों का उपयोग करके भुगतान करने के लिए कहा जाता है जो असली पैसे नहीं हैं, जैसे कि बिटकाइन या गिफ्ट कार्ड।

यात्रा, अवकाश, और टाइमशेयर घोटाले

- टाइमशेयर के लिए साइन अप करने से पहले आपको क्या करना चाहिए?
 - वेकेशन रेंटल्स के समान, अपनी शोध करें! सुनिश्चित करें कि जो कंपनी टाइमशेयर बेच रही है वह वैध है। यदि यह एक मैरियट टाइमशेयर है, तो सुनिश्चित करें कि यह टाइमशेयर बेचने वाला वास्तविक मैरियट है।
 - इसके अतिरिक्त, यह सुनिश्चित करें कि कागजी कार्रवाई प्रचार जानकारी के अनुसार मिलती है। सुनिश्चित करें कि आप जानते हैं कि आप जिस अनुबंध पर हस्ताक्षर कर रहे हैं, वह क्या कहता है, भले ही विक्रेता ने आपको कुछ भी बताया हो।
 - अनुबंध पर हस्ताक्षर करने से पहले कभी भी टाइमशेयर के लिए पैसे/भुगतान न करें। हस्ताक्षर करने से पहले आपको पैसे देने की कोई जरूरत नहीं है।
- क्या होगा यदि आपने वेकेशन कॉटेस्ट में भाग लिया है और आपको बताया गया है कि आप जीत गए हैं, लेकिन आपको यकीन नहीं है कि क्या यह वास्तव में सच है?
 - तीन तरीके:
 - वेकेशन कॉटेस्ट के लिए संपर्क जानकारी और आपसे संपर्क करने वाले व्यक्ति की संपर्क जानकारी को क्रॉस-चेक करें ताकि आपको पता चल सके कि आप जीत गए हैं। अगर वे अलग हैं, तो यह एक खतरे का संकेत है। और उस कंपनी से बात करें, जिसके साथ कॉटेस्ट चल रही है।
 - यदि होटल या रिसॉर्ट शामिल हैं, तो यह सुनिश्चित करने के लिए कि कॉटेस्ट वैध है, खुद से उस होटल/रिसॉर्ट से संपर्क करें।

- यदि यात्रा शामिल है (हवाई जहाज, ट्रेन, किराये की कार, आदि) तो खुद से उस होटल/रिसॉर्ट से संपर्क करें ताकि यह सुनिश्चित हो सके कि कॉटेस्ट वैध है।
- आप एक रेंटल कंपनी पर शोध कैसे कर सकते हैं?
 - कंपनी को अतीत में कोई शिकायत मिली है या नहीं, यह देखने के लिए बेटर बिज़नेस ब्यूरो से संपर्क करें।
 - कंपनी के सोशल मीडिया पेज देखें कि वे खुद का प्रतिनिधित्व कैसे करते हैं।
 - ऑनलाइन जाँच करें! अगर किसी को बुरा अनुभव हुआ है, तो वे इसके बारे में ऑनलाइन पोस्ट कर सकते हैं।
- अगर आपको लगता है कि आप रेंटल घोटाले का शिकार हो गए हैं तो आप क्या कर सकते हैं?
 - तीन चरण:
 - अपने बैंकों/वित्तीय संस्थानों से संपर्क करें। सुनिश्चित करें कि वे जानते हैं कि आप एक घोटाले का शिकार हुए हैं। उम्मीद है कि इससे भविष्य की समस्याओं को रोका जा सकता है।
 - घोटाले के बारे में जानकारी इकट्ठा करें।
 - यदि आप कानून प्रवर्तन के साथ अनुवर्ती कार्रवाई करने जा रहे हैं, तो निर्णय लें। आप पुलिस रिपोर्ट दर्ज कर सकते हैं, BBB या FTC में शिकायत दर्ज कर सकते हैं या हमारे कार्यालय में शिकायत दर्ज कर सकते हैं।
 - किराये के घोटालों की रिपोर्ट करने के लिए कौन सी जानकारी उपयोगी है?
 - संपर्क जानकारी (फ़ोन नंबर, ईमेल, संपर्क का नाम या कंपनी)।
 - आपके संचार का स्क्रीनशॉट (ईमेल, टेक्स्ट, आपके द्वारा हस्ताक्षरित दस्तावेज़)।
 - घोटाले की समयरेखा - जब आपसे पहली बार संपर्क किया गया था जब आपको पता चला कि यह एक घोटाला था।