

불만이 제기된 후에는 어떻게 되나요?

불만 사항을 접수하면 민권 및 공공 신뢰 부서(Division of Civil Rights and Public Trust) 담당자에게 불만 제기 양식 접수를 확인하는 이메일을 받게 됩니다. 불만 사항은 검찰이 조치할 근거가 충분한지 여부를 결정하기 위해 저희 검사들이 검토하고 평가합니다.

최대한 신속하게 문제를 검토할 것이지만 법 집행 절차에 방해가 될 수 있으므로 불만 제기자에게는 불만 처리 진행 상황이나 불만 처리 상태에 대해서는 알리지 않는다는 점을 알아두시기 바랍니다. 불만을 해결하기 위해 우리는 귀하가 불만을 제기한 개인, 기관 또는 지방 자치 단체에 귀하의 서한 사본을 보낼 수도 있습니다.

본 부서에 불만 사항을 접수함으로써 귀하가 소송이나 절차를 시작하였거나 본 부서가 귀하를 대신하여 소송이나 절차를 시작한 것이 아님을 이해해 주시기 바랍니다. 본 부서는 개별적인 법률 자문을 제공할 수 없으며 경우에 따라 개인 변호사를 고용해야 할 수도 있습니다. 델라웨어주 변호사 협회에서 변호사를 소개해 드릴 수 있습니다.

검토가 완료되고 적절한 조치에 대해 결정이 내려지면 민권 및 공공 신뢰 부서 담당자가 연락을 드릴 것입니다.