

Formularios de inscripción para telemarketing

[Historial de quiebras](#) 

[Identificación comercial](#) 

[Historial civil y administrativo](#) 

[Antecedentes penales](#) 

[Información de empleados](#) 

[Identificación de vendedor](#) 

[Bono de garantía](#) 

[Declaración de inscripción para telemarketing](#) 

[Ley de Prevención del Fraude mediante el Telemarketing](#)

¿Cuáles son las restricciones impuestas al telemarketing?

Las leyes federales y de Delaware prohíben las prácticas de telemarketing engañosas y ofensivas y protegen a los consumidores de llamadas no deseadas. En virtud de estas leyes:

- * Las llamadas de telemarketing se limitan al horario entre las 8 a.m. y las 9 p.m.
- * Los vendedores por teléfono se deben identificar sin demora y explicarle por qué llaman.
- * Los vendedores por teléfono deben revelar con exactitud toda la información sustancial relativa al desempeño, la calidad, la eficacia, la naturaleza o las características básicas del producto y las condiciones de la venta.
- * Los vendedores por teléfono deben obtener su consentimiento expreso antes de facturar cargos.
- * Si la llamada es sobre una promoción de premios, los vendedores por teléfono deben dar a los consumidores: una descripción exacta del premio; su valor de mercado; todas las condiciones sustanciales para recibir o canjear el premio; el número real de premios que se concederán; las probabilidades de poder recibir el premio; el hecho de que no se requiere ninguna compra o pago de ningún tipo para ganar un premio o participar en una promoción de premios; y las instrucciones sobre cómo participar o una dirección o número de teléfono local o gratuito al que los clientes pueden escribir o llamar para obtener información sobre cómo participar en la promoción de premios.
- * Los vendedores por teléfono deben informar a los consumidores de que cualquier transacción de venta no es definitiva hasta pasados 7 días hábiles y de cómo pueden cancelar la venta.

Si desea que los vendedores por teléfono no lo llamen, consulte nuestra publicación sobre el [Registro Nacional de No Llamar](#)  para conocer los pasos que puede seguir para no figurar en las listas de llamadas y correo.