

## 제조 주택

### 교육

MHO 는 주택 소유자, HOA 및 커뮤니티 소유자에게 제조 주택법 및 기타 관련 법률, 규칙 및 규정에 관한 리소스를 제공합니다. 대부분의 리소스는 **유용한 링크**에서 확인할 수 있습니다. 일부는 인쇄 리소스로도 사용할 수 있습니다.

MHO 는 또한 델라웨어의 제조 주택과 관련된 문제에 대해 발표할 연사를 제공할 수 있습니다. 이벤트에 연사를 요청하려면 [여기](#)를 클릭하세요.

### 대체 분쟁 해결 방법

당사자 간에 분쟁이 계속되고 있는 상황에서 관련 당사자는 소송에 소요되는 시간과 비용을 들이지 않고 분쟁을 해결하고자 할 수 있습니다. 예를 들어, 커뮤니티의 문제 상황을 시정할 책임이 누구에게 있는지에 대해 분쟁 중인 커뮤니티 소유자와 주택 소유자는 잠재적인 소송에 앞서 협상을 통해 문제를 해결하려고 시도할 수 있습니다.

당사자들이 스스로 분쟁 해결을 협상할 수도 있지만, 중립적인 제 3자의 도움을 받는 것이 도움이 되는 경우가 많습니다. 이러한 지원은 "대체 분쟁 해결" 또는 "ADR"로 통칭되는 여러 가지 형태로 이루어질 수 있습니다.

소송 없이 분쟁을 해결하고자 하는 주택 소유자 및 커뮤니티 소유자는 MHO 를 통해 중재 서비스를 요청할 수 있습니다. MHO 가 서비스를 제공하려면 양 당사자가 중재에 동의해야 합니다.

중재에 대한 자세한 내용과 MHO 를 통해 중재 서비스를 요청하는 양식은 [여기](#)에서 확인할 수 있습니다.

### 불만 조사 및 해결

MHO 는 주택 소유주의 불만 사항을 접수하고 주택 소유주 및 커뮤니티 소유주 모두와 협력하여 상호 합의 가능한 해결책을 찾아 불만 사항을 해결하려고 시도합니다. 분쟁이 해결되지 않을 경우, MHO 는 델라웨어 법률 위반 여부를 판단하기 위해 불만 사항을 조사합니다. MHO 는 분쟁의 어느 쪽을 대변하지 않습니다.

MHO가 소비자 보호 부서가 집행할 권한이 있는 델라웨어 법률을 위반한 것으로 보인다고 결론을 내릴 경우, MHO는 해당 사안을 CPU에 회부합니다. CPU는 델라웨어주를 대신하여 집행 소송을 제기할 것인지에 대한 최종 결정을 내립니다. 기타 사안은 적절한 경우 다른 집행 기관에 회부될 수 있으며, 해당 기관은 자체 절차에 따라 취해야 할 조치를 결정합니다.

적절한 통지가 발송되었는지, 법적으로 요구되는 회의가 이루어졌는지 확인하기 위한 매우 제한적인 조사 외에는 임대료 정당화 법 25 C. §§ 7050-7056에 따라 임대료 인상에 대해서는 조사하지 않습니다. 임대료 인상에 대한 이의 제기는 델라웨어 제조 주택 이전 당국('DEMHRA')에 중재 신청서를 제출하는 것으로 시작됩니다. DEMHRA는 웹사이트에서 중재 신청서를 포함하여 [샘플 서신과 양식을 제공합니다](#). MHO는 특정 임대료 인상이 임대료 정당화법에 따라 정당한 것으로 간주되어야 하는지 여부를 조사할 수 없습니다.

MHO에 불만을 제기하려면 아래 또는 [이 링크에서](#) 불만 양식을 다운로드하여 작성하세요.

