

## 预制房屋

### 教育宣导

预制房屋监察员（MHO）向房主、共同利益社区（HOA）和社区所有者提供有关预制房屋法和其他相关法律、规则和法规的资源。大多数资源都在“[有用链接](#)”下可用。有些也可以作为印刷资源使用。

预制房屋监察员（MHO）还可以邀请演讲者就与特拉华州活动住房有关的问题发表演讲。如要为您的活动申请发言人，请点击[此处](#)。

### 替代性争议解决

在当事方之间存在持续争议的情况下，所涉各方不妨尝试在不花费时间和费用的情况下解决争议。例如，在争议谁有责任纠正社区中的问题时，社区所有者和房主不妨在任何潜在的诉讼之前，尝试通过谈判解决问题。

尽管各方可以自行谈判解决争端，但他们通常会从中立的第三方的协助中受益。此类援助可以采取多种形式，统称为“替代性争议解决”或“ADR”。

希望尝试在不提起诉讼的情况下解决争议的房主和社区所有者可以通过预制房屋监察员（MHO）申请调解服务。双方必须同意调解，预制房屋监察员（MHO）才能提供服务。

有关调解的更多详细信息以及通过预制房屋监察员（MHO）申请调解服务的表格，可以在[此处](#)找到。

### 投诉调查和解决

预制房屋监察员（MHO）接受房主的投诉，并试图通过与房主和社区所有者合作寻找双方都同意的解决方案来解决这些投诉。当争议无法解决时，预制房屋监察员（MHO）会对投诉进行调查，以确定是否存在违反特拉华州法律的行为。预制房屋监察员（MHO）不代表争议的任何一方。

如果预制房屋监察员（MHO）得出结论，认为似乎存在消费者保护组有权执行的违反特拉华州法律的行为，则预制房屋监察员（MHO）将把此事提交消费者保护组（CPU）。消费者保护组（CPU）最终决定是否代表特拉华州采取强制措施。其他事项可酌情移交给其他执法机构，这些机构将根据自己的程序决定采取何种行动。

除了为确保发出适当的通知和举行法定会议而进行的非常有限的调查外，预制房屋监察员（MHO）不调查受《租金合理法案》（Rent Justification Act）第 25 章第 §§ 7050-7056 条约束的租金上涨情况。如对租金上涨有质疑，可通过向特拉华州预制房屋搬迁管理局（“DEMHRA”）提交仲裁申请来发起仲裁。[DEMHR 在其网站上提供了信件和表格样本](#)，包括仲裁申请书。根据《租金合理法案》，预制房屋监察员（MHO）无法调查是否应将任何特定的租金上涨视为合理上涨。

如要向预制房屋监察员（MHO）提出投诉，请下载并填写下方或[此链接上的投诉表](#)。