

## 신원 도용 방지

### 신원 도용으로부터 자신을 보호하기 위한 팁

신원 도용은 주에서 가장 빠르게 늘어나고 있는 소비자 범죄 중 하나이며 일단 발생하면 해결하기가 가장 어려운 범죄입니다.

검찰총장과 법무부 소비자 보호 유닛은 신원 도용으로부터 텔라웨어주 시민들을 보호하기 위해 다음과 같은 조언을 제공합니다.

- 1. 금융 정보를 보호하십시오.** 사회보장번호, 신용카드 번호, 은행 계좌번호 또는 기타 개인정보 또는 금융 정보를 모르는 사람에게 절대로 알려주지 마십시오. 그리고 모든 영수증, 특히 금융 계좌번호가 기재된 영수증을 잘 보관하십시오.
- 2. 평판이 좋은 판매업체와만 거래하십시오.** 알지 못하는 사업체, 특히 모르는 사람이 이메일이나 전화를 통해 제안하는 경우 그들과 거래하지 마십시오. 아무리 거래 제안이 좋아도 거절하십시오. 신원 도용범들은 피해자를 빠르게 유혹하기 위해 좋은 거래 조건을 제안하는 경우가 많습니다.
- 3. 신용 보고서를 자주 확인하십시오.** 신원 도용의 증거는 피해자가 무슨 일이 일어났는지 깨닫기도 전에 나타나는 경우가 많습니다. 범죄자들은 종종 다른 사람의 이름이나 사회보장번호로 신용 거래를 시도하며 이러한 시도는 신용 조사 기관 보고서에 기록됩니다.

**무료 신용 보고서**를 받으려면: [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com) 을 방문하거나 877-322-8228 번으로 전화하거나 연간 신용 보고서 요청 서비스(P.O. Box 10521, Atlanta, GA 30348-5281)에 우편으로 요청하십시오.

**4. 직감을 믿으십시오.** 누군가와 거래하는 것이 불편하거나 기밀 정보를 제공해야 한다는 압박감을 느낀다면 관계를 끊으십시오. 범죄자에게 개인 기밀 정보나 재무 정보를 넘기는 것보다는 시간을 들여서 제안에 대해 생각하고 더 많이 조사하는 것이 훨씬 바람직합니다. 합법적인 사업체들은 재구매 고객을 원하며 고객이 먼저 조사할 수 있는 시간을 기꺼이 제공합니다.

### 신원 도용이 의심되는 경우 해야 할 일

신원 도용의 피해자인 경우 검찰은 즉시 다음 조치를 취할 것을 권장합니다.

#### **1 단계: 경찰에 연락하십시오.**

취해야 할 첫 번째 단계는 지역 경찰서에 사기를 신고하는 것입니다. 이 단계는 다음 두 가지 이유로 중요합니다. 첫째, 즉시 현지 법 집행 기관에 범죄 사실을 알릴 수 있습니다. 둘째, 귀하가 성실하게 행동했음을 입증하고 일부 채권사와 연락할 때 필요할 수 있는 경찰 신고서, 불만 제기 번호 또는 기타 유사한 기록을 확보할 수 있습니다. 어떤 법 집행 기관에 연락해야 할지 확실하지 않은 경우 법무부 소비자 보호 유닛에 (800) 220-5424 번으로 전화하십시오. 소비자 보호 유닛은 적절한 경찰 기관과 연락할 수 있도록 도움을 줄 수 있으며 기타 신원 도용과 관련된 질문에 답변할 수 있습니다.

#### **2 단계: 3 대 신용 조사 기관에 사기를 즉시 보고합니다.**

신원 도용범들은 종종 귀하의 신원으로 신용 거래를 시도하기 때문에 3 대 신용 조사 기관에 즉시 연락하여 사기를 신고하는 것이 중요합니다. 각 신용 조사 기관에 신고를 접수하고 신용 보고서에 "사기 경고"를 표시하도록 요청합니다.

또한 각 신용 조사 기관에 귀하의 신용 보고서 사본을 보내달라고 요청하여 귀하의 신원을 도용한 불법 신용 활동의 범위를 판단할 수 있습니다. 현지 법 집행 기관에 이미 경찰 보고서, 파일 번호 또는 불만 제기 번호가 있는 경우 해당 정보를 3 대 신용 조사 기관에도 제공하여 그들이 분쟁 계정이나 기타 사기 신고를 조사하는 데 도움을 주어야 합니다.

**3 단계: 무단 공개를 방지하기 위해 신용 보고서에 보안 동결을 설정하는 것을 고려하십시오.**

에퀴팩스(Equifax) 보안 동결

P.O. Box 105788

Atlanta, GA 30348

<https://www.freeze.equifax.com/>

엑스피리언(Experian) 보안 동결

P.O. Box 9554

Allen, TX 75013

<https://www.experian.com/freeze/center.html>

트랜스유니온(TransUnion) 보안 동결

P.O. Box 2000

Chester PA 19106

<https://www.transunion.com/credit-freeze>

**4 단계: 각 채권사와 은행의 사기 전담 부서에 연락하십시오.**

모든 신용카드, 은행 및 기타 채권사 정보(공공시설, 케이블 등)를 찾아 해당 채권사의 "사기" 전담 부서에 연락하십시오. 해당 채권사의 귀하

계정이 신원 도용에 직접적인 영향을 받지 않았더라도 각 채권사에 사기 사실을 보고하여 각 채권사가 범죄 발생 가능성을 인지할 수 있도록 하십시오. 각 채권사에 귀하의 계정에 "사기 경고"를 표시하도록 요청하십시오. 계정에 불법 청구가 있는 경우 대부분의 채권사는 사기에 대한 서면 신고서를 경찰 보고서나 경찰 불만 제기 번호 또는 파일 번호와 함께 제출하도록 요청할 것입니다. 이러한 단계들에서 도움이 필요한 경우 검찰총장 소비자 보호 유닛에 (800) 220-5424 번으로 연락하여 검찰총장의 신원 도용 피해자 키트를 요청할 수 있습니다. 이 키트에는 신원 도용을 신속하게 신고하는 데 필요한 모든 내용이 포함되어 있으며 채권사에 도난 신고서를 제출할 때 사용할 수 있는 신원 도용 진술서도 포함되어 있습니다.

**5 단계: 연방거래위원회에 사기를 신고하십시오.**

연방거래위원회("FTC")는 기밀 국가 신원 도용 데이터베이스를 관리하고 있으며 연방 채널을 통해 신원 도용범을 추적하는 데 도움을 줄 수도 있습니다. FTC 는 (877) IDTHEFT(877-438-4338)번으로 연락할 수 있습니다.

