

## 身份盗窃保护

### 保护自己免受身份盗窃小贴士

身份盗窃是美国消费者犯罪率增长最快的领域，一旦发生，也最难解决。总检察长和司法部消费者保护部门提供以下建议，以保护特拉华州公民免遭身份盗窃。

**1.保护您的财务信息。** 切勿将您的社会安全号码、信用卡号码、银行帐号或任何其他个人或财务信息透露给您不认识的任何人。保管好您的所有收据——尤其是含有您的财务帐号的收据。

**2.只与信誉良好的供应商打交道。** 避免与您不认识的企业打交道，尤其是当他们通过电子邮件或您不认识的人通过电话向您报价时。不管交易听起来多么诱人，也别上当。身份盗窃者通常以大宗交易为诱饵，以使受害者快速上钩。

**3.经常检查您的信用报告。** 身份盗窃的证据往往在受害人意识到不对劲前就出现了。犯罪分子经常试图使用他人的名字或社会安全号码来获得信用，这些尝试会在信用局的报告上留下痕迹。

要获取您的**免费信用报告**：访问 [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com)，致电 877-322-8228，或将您的请求邮寄至以下地址：Annual Credit report Request Service, P.O.Box 10521, Atlanta, GA 30348-5281。

**4.相信直觉。**如果您与某人做生意感到不自在，或者感到要被迫透露您的机密信息，请走开。花时间仔细权衡对方提议，多做调查，总比把您的个人机密或财务信息告诉一个罪犯要好得多。合法的企业想要与您再次合作，会很乐意给您足够的时间权衡考虑。

## **如果您怀疑身份被盗该怎么办**

如果您是身份盗窃的受害者，总检察长建议您立即采取以下行动：

### **步骤 1：联系警方。**

您需要采取的首要步骤是向当地警察局报告欺诈行为。这一步很重要，原因有二：首先，它会立即提醒当地执法部门注意这一犯罪行为。其次，这证明您已尽职，还能够获得警方报告、投诉编号或其他类似记录，您在联系您的一些债权人时可能需要这些记录。如果您不确定要联系哪个执法机构，请致电 (800) 220-5424 联系总检察长消费者保护部门。消费者保护部门可以帮助您与适当的警察机构取得联系，并可以回答您可能遇到的任何其他身份盗窃问题。

### **步骤 2：及时向三大征信机构报告欺诈行为。**

由于身份窃贼经常试图以您的身份获取信用，因此请及时联系三大信用机构报告欺诈行为非常重要。请求每个信用机构接受一份报告，并在您的信用报告上设置“欺诈警报”。

此外，要求每个信用机构为您发一份您的信用报告副本，以确定任何非法信用活动的程度，这些活动可能已经盗用了您的身份。如果您已经有当地执法机构的警方报告、档案编号或投诉编号，您也应该将这

些信息提供给三大征信机构，以帮助他们调查任何涉嫌欺诈的账户或其他欺诈报告。

**步骤 3: 考虑对您的信用报告进行安全冻结，以防止未经授权的活动。**

Equifax 安全冻结

P.O.Box 105788

Atlanta, GA 30348

<https://www.freeze.equifax.com/>

Experian 安全冻结

P.O.Box 9554

Allen, TX 75013

<https://www.experian.com/freeze/center.html>

TransUnion 安全冻结

P.O.Box 2000

Chester PA 19106

<https://www.transunion.com/credit-freeze>

**步骤 4: 联系您的每个债权人和银行的欺诈部门。**

收集到您的所有的信用卡、银行和其他债权人信息（如公用事业、有线电视等），并联系他们的“欺诈”部门。向每个债权人报告欺诈行为，即使您在该债权人名下的账户没有受到身份盗窃直接影响，以确保每个债权人都意识到犯罪发生的可能性。要求每个债权人在您的账户上设置“欺诈警报”。如果您的账户有非法收费，大多数债权人还会要求您提交一份欺诈的书面报告，连同一份警察报告，或警察投诉号码或档案号码。如果您在上述任何步骤中需要帮助，可致电 (800) 220-5424，联系总检察长的消费者保护部门，索取总检察长的盗窃受害人身份

识别工具包。该工具包包含您及时报告身份盗窃所需的一切，还包括一份身份盗窃宣誓书，您可以使用它向您的债权人提交您的盗窃报告。

### **步骤 5:向联邦贸易委员会报告欺诈行为。**

联邦贸易委员会（“FTC”）维护着一个私密的国家身份盗窃数据库，也可以通过联邦渠道协助追捕身份窃贼。可拨打（877）IDTHEFT（877-438-4338），联系 FTC。