

소비자 중재 부서

부서 정보

소비자 중재 부서(CMU)는 델라웨어주 소비자와 주택 소유자를 지원하기 위한 여러 프로그램을 담당합니다. 압류 방지 및 금융 교육 사무소, 의무적 주택 차압 중재 프로그램, 공익 커뮤니티 옴부즈퍼슨 사무소, 제조 주택 옴부즈퍼슨 사무소가 이곳에 있습니다. 또한 CMU는 소비자 봉사활동 교육 행사를 통해 소비자 옹호 활동에 참여하고 대중을 교육합니다.

CMU의 중요한 기능 중 하나는 소비자가 비즈니스와 관련된 문제를 해결할 수 있도록 돕는 것입니다. 당사는 소비자가 정보를 얻고, 문제를 논의하고, 불만을 제기할 수 있는 무료 전화 핫라인을 운영하고 있습니다. 불만 양식은 온라인으로 제공됩니다.

사기 및 소비자 보호국의 다른 부서와 협력하여 CMU는 델라웨어주 시민들에게 소비자 사기의 피해자가 되지 않도록 필요한 정보를 제공하고 소비자와 관련된 다양한 주제에 대한 교육을 실시합니다. 브로셔 및 기타 정보는 우편과 온라인을 통해 제공됩니다. 또한 세미나, 프레젠테이션 및 기타 소비자 이벤트에 참여합니다. 귀사의 그룹이나 조직에 CMU 멤버의 강연을 요청하려면 (302) 683-8800 으로 전화해 주세요.

유용한 리소스

- [소비자 보호 부서](#)
- [불만 양식](#)
- [아웃리치 요청 양식](#)
- [데이터 보안 침해](#)
- [압류 방지](#)
- [모기지 중재](#)
- [제조 주택](#)
- [모기지 대출 수정 서비스법](#)

