

## उपभोक्ता मध्यस्थता यूनिट

### यूनिट के बारे में

उपभोक्ता मध्यस्थता यूनिट (कंज्यूमर मीडिएशन यूनिट, CMU) डेलावेयर उपभोक्ताओं और घर के मालिकों का समर्थन करने के लिए कई कार्यक्रमों के लिए जिम्मेदार है। इसमें फोरक्लोज़र निवारण और वित्तीय शिक्षा कार्यालय, अनिवार्य आवासीय फौजदारी मध्यस्थता कार्यक्रम, सामान्य हित समुदाय लोकपाल का कार्यालय और निर्मित आवास लोकपाल का कार्यालय है। इसके अलावा, CMU उपभोक्ता वकालत में संलग्न है और उपभोक्ता आउटरीच शिक्षा कार्यक्रमों के माध्यम से जनता को शिक्षित करता है।

CMU का एक महत्वपूर्ण कार्य उपभोक्ताओं को व्यवसायों के साथ समस्याओं को हल करने में मदद करता है। हम एक निःशुल्क टेलीफोन हॉटलाइन संचालित करते हैं जहाँ उपभोक्ता जानकारी प्राप्त कर सकते हैं, समस्याओं पर चर्चा करके शिकायत कर सकते हैं। हमारा शिकायत फॉर्म ऑनलाइन उपलब्ध है।

धोखाधड़ी और उपभोक्ता संरक्षण प्रभाग में अन्य यूनिट्स के साथ साझेदारी में काम करते हुए, CMU डेलावेयर के नागरिकों को उपभोक्ताओं से संबंधित विभिन्न विषयों पर उपभोक्ता धोखाधड़ी और शिक्षा का शिकार बनने से बचने के लिए आवश्यक जानकारी प्रदान करता है। ब्रोशर और अन्य जानकारी मेल और ऑनलाइन द्वारा उपलब्ध हैं। इसके अलावा, हम सेमिनार, प्रेजेंटेशन और अन्य उपभोक्ता कार्यक्रमों में भाग लेते हैं। यदि आप चाहते हैं कि CMU का कोई सदस्य आपके समूह या संगठन से बात करे, तो कृपया हमें (302) 683-8800 पर कॉल करें।

### सहायक संसाधन

- [उपभोक्ता सुरक्षा यूनिट](#)
- [शिकायत फॉर्म](#)
- [आउटरीच अनुरोध फॉर्म](#)
- [डेटा सुरक्षा उल्लंघन](#)
- [फौजदारी निवारण \(फोरक्लोज़र निवारण\)](#)
- [मॉर्गेज मीडिएशन \(बंधक मध्यस्थता\)](#)
- [निर्मित आवास](#)

[मॉर्गेज लोन मॉडिफिकेशन सर्विस एक्ट](#)