

Unité de médiation pour les consommateurs

À propos de l'unité

L'Unité de Médiation des Consommateurs (CMU) est responsable de plusieurs programmes visant à soutenir les consommateurs et les propriétaires au Delaware. Elle abrite le Bureau de la Prévention des Saisies Immobilières et de l'Éducation Financière, le programme de Médiation Obligatoire des Saisies Résidentielles, le Bureau de Médiateur des Communautés d'Intérêt Commun, et le Bureau de Médiateur des Habitats Préfabriqués. De plus, la CMU s'engage dans la défense des consommateurs et éduque le public par le biais d'événements éducatifs de sensibilisation des consommateurs.

L'une des fonctions importantes de la CMU est d'aider les consommateurs à résoudre leurs problèmes avec les entreprises. Nous exploitons une ligne téléphonique gratuite où les consommateurs peuvent obtenir des informations, discuter des problèmes et formuler des plaintes. Notre formulaire de plainte est disponible en ligne.

Travaillant en partenariat avec les autres unités de la division des fraudes et de la protection des consommateurs, la CMU fournit aux citoyens du Delaware les informations nécessaires pour éviter d'être victimes de fraudes à la consommation et les éduque sur divers sujets pertinents pour les consommateurs. Des brochures et d'autres informations sont disponibles par courrier et en ligne. En outre, nous participons à des séminaires, des présentations et d'autres événements destinés aux consommateurs. Si vous souhaitez qu'un membre du CMU s'adresse à votre groupe ou organisation, veuillez nous contacter au (302) 683-8800.

Ressources utiles

- [Unité de protection des consommateurs](#)
- [Formulaire de plainte](#)
- [Formulaire de demande de sensibilisation](#)
- [Failles de sécurité des données](#)
- [Prévention des saisies](#)
- [Médiation hypothécaire](#)
- [Logements préfabriqués](#)
- [Loi sur les services de modification des prêts hypothécaires](#)