

## Unidad de Mediación con los Consumidores

### *Acerca de la Unidad*

La Unidad de Mediación con los Consumidores (CMU, por sus siglas en inglés) es responsable de varios programas para apoyar a los consumidores y propietarios de viviendas de Delaware. Alberga la Oficina de Prevención de Ejecuciones Hipotecarias y Educación Financiera, el programa de Mediación de Ejecuciones Hipotecarias Residenciales Obligatorias, la Oficina del Defensor de las Comunidades de Interés Común y la Oficina del Defensor de Viviendas Prefabricadas. Además, la CMU se dedica a la defensa del consumidor y educa al público a través de eventos educativos de divulgación para el consumidor.

Una de las funciones importantes de la CMU es ayudar a los consumidores a resolver los problemas con las empresas. Disponemos de una línea telefónica gratuita donde los consumidores pueden obtener información, hablar sobre sus problemas y presentar denuncias. Nuestro formulario de denuncias está disponible en línea.

Trabajando en asociación con las otras unidades de la División de Fraude y Protección al Consumidor, la CMU brinda a los ciudadanos de Delaware la información necesaria para evitar ser víctimas del fraude contra consumidores y educación sobre diversos temas relevantes para los consumidores. Los folletos y otra información están disponibles por correo y en línea. Además, participamos en seminarios, presentaciones y otros eventos para consumidores. Si desea que un miembro de la CMU hable con su grupo u organización, llámenos al (302) 683-8800.

### Recursos útiles

- [Unidad de Protección de los Consumidores](#)
- [Formulario de denuncia](#)
- [Formulario de solicitud de divulgación](#)
- [Infracciones de seguridad de los datos](#)
- [Prevención de ejecuciones hipotecarias](#)
- [Mediación hipotecaria](#)
- [Viviendas prefabricadas](#)
- [Ley de Servicios de Modificación de Préstamos Hipotecarios](#)