

消费者调解组

关于本组

消费者调解组（CMU）负责多个支持特拉华州消费者和房主的计划。它设有止赎预防和金融教育办公室（Office of Foreclosure Prevention and Financial Education）、强制性住宅止赎调解计划（Mandatory Residential Foreclosure Mediation program）、共同利益社区监察员办公室（Office of the Common Interest Community Ombudsperson）和预制房屋监察员办公室（Manufactured Housing Ombudsperson）。此外，CMU 参与消费者权益倡导，并通过消费者宣传教育活动对公众进行教育。

CMU 的重要职能之一是帮助消费者解决企业问题。我们开通了免费电话热线；消费者可以在该热线获得信息、讨论问题和提出投诉。我们的投诉表可在线获取。

CMU 与欺诈和消费者保护司的其他组合作，为特拉华州公民提供必要的信息，以避免成为消费者欺诈的受害者，并就与消费者相关的各种主题提供教育。手册和其他信息可通过邮件获得，也可以在线获得。此外，我们还参加研讨会、演讲和其他消费者活动。如果您想让 CMU 的成员与您的团体或组织交谈，请致电（302）683-8800。

有用的资源

- [消费者保护组](#)
- [投诉表格](#)
- [外联申请表](#)
- [数据安全漏洞](#)
- [止赎预防](#)
- [抵押贷款调解](#)
- [预制房屋](#)
- [抵押贷款修改服务](#)