

소비자 및 투자자

4~5 분

조치 취하기

- [소비자 불만](#)
- [투자자 불만](#)

- [시민권 및 공공 신뢰 불만](#)
- [HOA 옴부즈퍼슨 내부 분쟁 해결](#)

- [메디케이드 사기 신고](#)
- [노인을 대상으로 한 금융 착취 신고](#)

소비자 보호

소비자 보호 부서는 법무장관실 사기 및 소비자 보호국에 소속되어 있습니다. CPU는 델라웨어 소비자 보호 법령을 집행하고 소비자 사기 및 사기로부터 일반 대중을 보호할 책임이 있습니다. 소비자 보호법을 위반하는 사람들에 대한 집행 조치를 취하는 것 외에도 CPU는 커뮤니티 봉사활동 및 소비자 교육 행사에 참여하고, 소비자 옹호 활동에 참여하며, 주 및 연방 소비자 보호 조사 및 이니셔티브에 적극적으로 기여합니다.

[자세히 보기](#)

투자자 보호

IPU는 델라웨어주 법무부 사기 및 소비자 보호국에 소속된 부서입니다. IPU는 이전에 델라웨어 증권 부서로 알려졌습니다. IPU는 델라웨어 증권법 및 이 법에 따른 규칙과 규정의 조항을 집행할 책임이 있습니다. 여기에는 델라웨어에 투자 회사 및 전문가와 증권 제공을 등록하고, 투자자의 불만 사항을 검토 및 조사하고, 투자 고문 및 브로커 딜러를 조사하고, 법 위반이 발견되면 집행 조치를 취하고, 투자자 교육 및 지원을 실시하는 등의 업무가 포함됩니다.

[자세히 보기](#)

소비자 경보

소비자 보호국의 중요한 업무 중 하나는 델라웨어 시민들에게 소비자 사기의 피해자가 되는 것을 방지하고 현명한 구매 결정을 내리는 데 필요한 정보를 제공하는 것입니다. 커뮤니티 그룹과 만나고 세미나, 프레젠테이션 및 기타 소비자 행사를 통해 중요한 정보를 제공하는 것 외에도 소비자 경보를 발행하고 소비자를 위한 유용한 팁이 담긴 브로셔와 팩트 시트를 배포합니다.

공익 커뮤니티 옴부즈퍼슨

총회는 2014년 8월 법무부 내에 공익 커뮤니티 옴부즈퍼슨 사무국을 신설했습니다. 이 사무국의 목적은 주거용 '공익 커뮤니티'의 구성원이 자신의 권리와 책임을 이해하고 가능한 경우 사법 제도를 이용하지 않고 분쟁을 해결할 수 있도록 지원하는 것입니다.

[자세히 보기](#)

주택 및 압류

2012년 1월 19일부터 법무장관은 다른 기관 및 조직과 함께 주택 소유자가 압류 절차에서 목소리를 낼 수 있도록 의무적인 모기지 압류 중재 프로그램을 시작했습니다.

이 프로그램을 통해 **무료 도움**을 받을 수 있습니다. 무료 핫라인: 800-220-5424.

[자세히 보기](#)

신원 도용

신원 도용은 미국에서 가장 빠르게 늘어나고 있는 소비자 범죄 중 하나이며 일단 발생하면 해결하기가 가장 어려운 범죄입니다. 법무장관과 법무부 소비자 보호 부서는 신원 도용으로부터 델라웨어주 시민들을 보호하기 위해 다음과 같은 조언을 제공합니다.

[자세히 보기](#)

유용한 리소스

- [행정 명령](#)
- [연방 무역 위원회](#)
- [소비자 금융 보호국](#)
- [데이터 보안 침해](#)

- [소비자 제품 안전 위원회](#)
- [공익 커뮤니티 옴부즈퍼슨](#)
- [투자자 교육](#)
- [등록](#)

원하는 정보를 찾지 못하셨나요?

다른 주제 페이지 중 하나를 사용해 보세요...

관련 주제: [공익 커뮤니티](#), [소비자 경보](#), [소비자 보호](#), [소비자](#), [주택 및 차압](#), [신원 도용](#), [투자자 보호](#)