

Consommateurs & investisseurs

4-5 minutes

Agir

- [Plainte des consommateurs](#)
- [Plainte des investisseurs](#)

- [Plainte relative aux droits civils et à la confiance publique](#)
- [Médiateurs de résolution interne des litiges](#)

- [Signaler une fraude Medicaid](#)
- [Signaler l'exploitation financière des personnes âgées](#)

Protection des consommateurs

L'unité de protection des consommateurs fait partie de la division des fraudes et de la protection des consommateurs du bureau du procureur général. La CPU est responsable de l'application des lois de protection des consommateurs du Delaware et de la protection du grand public contre les fraudes et les Arnaques des consommateurs. En plus de prendre des mesures répressives à l'encontre de ceux qui enfreignent nos lois de protection des consommateurs, le CPU participe également à des événements de sensibilisation communautaire et d'éducation des consommateurs, s'engage dans la défense des consommateurs, et contribue activement aux enquêtes et initiatives coordonnées de protection des consommateurs aux niveaux étatique et fédéral.

[Voir plus](#)

Protection des investisseurs

L'IPU est une unité de la Division de la fraude et de la protection des consommateurs du Département de la justice du Delaware. L'IPU était autrefois connue sous le nom d'Unité des Valeurs Mobilières du Delaware. L'IPU est chargée d'appliquer les dispositions de la Loi sur les Valeurs Mobilières du Delaware et des Règles et Réglementations Conformément à la Loi. Cela implique l'enregistrement des sociétés d'investissement et des professionnels ainsi que des offres de valeurs mobilières au Delaware, l'examen et l'enquête sur les plaintes des investisseurs, l'examen des conseillers en investissement et des courtiers, la poursuite d'actions répressives lorsque des violations de la loi ont été découvertes, et la réalisation d'actions éducatives et de sensibilisation des investisseurs.

[Voir plus](#)

[Avis aux consommateurs](#)

Une partie importante du travail de la Protection des Consommateurs consiste à fournir aux citoyens du Delaware les informations nécessaires pour éviter de devenir des victimes de la fraude à la consommation et les aider à prendre des décisions d'achat éclairées. En plus de rencontrer des groupes communautaires et de fournir des informations importantes lors de séminaires, de présentations et d'autres événements destinés aux consommateurs, nous émettons des alertes aux consommateurs et distribuons des brochures et des fiches d'information contenant des conseils précieux pour les consommateurs.

[Médiateur pour les communautés d'intérêt commun](#)

L'Assemblée Générale a créé le Bureau du Médiateur pour les Communautés d'Intérêt Commun au sein du Département de la Justice en août 2014. L'objectif du Bureau est d'aider les membres des "communautés d'intérêt commun" résidentielles à comprendre leurs droits et responsabilités et, dans la mesure du possible, à résoudre les différends sans recourir au système judiciaire.

[Voir plus](#)

[Logement & Saisie](#)

Depuis le 19 janvier 2012, le procureur général, en collaboration avec d'autres agences et organisations, a mis en place un programme de médiation obligatoire pour les saisies hypothécaires afin de permettre aux propriétaires de s'exprimer dans le cadre de la procédure de saisie.

Une **AIDE GRATUITE** est disponible dans le cadre de ce programme. Numéro vert : 800-220-5424.

[Voir plus](#)

[Vol d'identité](#)

Le vol d'identité est l'un des domaines de crime contre les consommateurs qui connaît la croissance la plus rapide au pays, et l'un des plus difficiles à résoudre, une fois qu'il a eu lieu. Le procureur général et l'unité de protection du grand public du département de la justice proposent les conseils suivants pour protéger les citoyens du Delaware contre l'usurpation d'identité.

[Voir plus](#)

[Ressources utiles](#)

- [Ordonnances administratives](#)

- [Commission fédérale du commerce](#)
- [Bureau de la protection financière des consommateurs](#)
- [Failles de sécurité des données](#)

- [Commission de la sécurité des produits de consommation](#)
- [Médiateur pour les communautés d'intérêt commun](#)
- [Formation des investisseurs](#)
- [Inscriptions](#)

Vous n'avez pas trouvé ce que vous cherchiez ?

Essayez une de nos autres pages thématiques...

Sujets connexes : [Collectivités d'intérêt commun](#), [Alertes aux consommateurs](#), [Protection des consommateurs](#), [Consommateurs](#), [Logement et saisie](#), [Vol d'identité](#), [Protection des investisseurs](#)