

Consumidores e inversionistas

4 a 5 minutos

Tome medidas

- [Denuncia de consumidor](#)
- [Denuncia de inversionista](#)

- [Denuncia de Derechos Civiles y Confianza Pública](#)
- [Resolución de disputas internas del defensor del pueblo de la HOA](#)

- [Denunciar un fraude de Medicaid](#)
- [Denuncie la explotación financiera de personas mayores](#)

Protección de los Consumidores

La Unidad de Protección de los Consumidores es parte de la División de Fraude y Protección de los Consumidores de la Oficina del fiscal general. La Unidad de Protección de los Consumidores (CPU, por sus siglas en inglés) es responsable de hacer cumplir las leyes de protección al consumidor de Delaware y proteger al público en general de los fraudes y estafas contra consumidores. Además de aplicar medidas coercitivas contra quienes contravienen nuestras leyes de protección del consumidor, la CPU también participa en eventos de divulgación comunitaria y educación del consumidor, se compromete en la defensa del consumidor y contribuye activamente a las investigaciones e iniciativas coordinadas estatales y federales de protección del consumidor.

[Ver más](#)

Protección al Inversionista

La Unidad de Protección al Inversionista (IPU, por sus siglas en inglés) es una unidad de la División de Fraude y Protección de los Consumidores del Departamento de Justicia de Delaware. La IPU se conocía anteriormente como la Unidad de Valores de Delaware. La IPU es responsable de hacer cumplir las disposiciones de la Ley de Valores de Delaware y las normas y reglamentos de conformidad con la Ley. Esto implica registrar empresas y profesionales de inversión, así como ofertas de valores en Delaware, revisar e investigar las denuncias de los inversores, examinar a los asesores de inversiones y agentes de bolsa, emprender acciones de ejecución cuando se descubra una infracción de la Ley y llevar a cabo actividades de educación y divulgación para los inversores.

[Ver más](#)

[Alertas al consumidor](#)

Una parte importante del trabajo de protección al consumidor es proporcionar a los ciudadanos de Delaware la información necesaria para evitar ser víctimas de fraudes contra consumidores y ayudarlos a tomar decisiones de compra acertadas. Además de reunirnos con grupos comunitarios y proporcionar información importante a través de seminarios, presentaciones y otros eventos para los consumidores, emitimos alertas para los consumidores y distribuimos folletos y hojas informativas con consejos valiosos para los consumidores.

[Defensor de la Comunidad de Interés Común](#)

La Asamblea General creó la Oficina del Defensor del Pueblo para la Comunidad de Interés Común en el Departamento de Justicia en agosto de 2014. El propósito de la Oficina es ayudar a los miembros de las “comunidades residenciales de interés común” a comprender sus derechos y responsabilidades y, cuando sea posible, a resolver las disputas sin utilizar el sistema judicial.

[Ver más](#)

[Vivienda y ejecución hipotecaria](#)

A partir del 19 de enero de 2012, el fiscal general junto con otras agencias y organizaciones han iniciado un programa obligatorio de mediación en ejecuciones hipotecarias para dar voz a los propietarios de viviendas en el proceso de ejecución hipotecaria.

Hay **AYUDA GRATUITA** disponible a lo largo de todo el programa. Línea directa gratuita: 800-220-5424.

[Ver más](#)

[Robo de identidad](#)

El robo de identidad es uno de los delitos relacionados con los consumidores de más rápido crecimiento en el país, y uno de los más difíciles de resolver una vez que se produce. El fiscal general y la Unidad de Protección de los Consumidores del Departamento de Justicia ofrecen los siguientes consejos para proteger a los ciudadanos de Delaware contra el robo de identidad.

[Ver más](#)

[Recursos útiles](#)

- [Órdenes administrativas](#)
- [Comisión Federal de Comercio](#)

- [Oficina de Protección Financiera del Consumidor](#)
- [Infracciones de seguridad de los datos](#)

- [Comisión de Seguridad de los Productos de Consumo](#)
- [Defensor de la Comunidad de Interés Común](#)
- [Educación para inversionistas](#)
- [Inscripciones](#)

¿No encontró lo que buscaba?

Pruebe con alguna de nuestras otras páginas temáticas...

Temas relacionados: [Comunidades de interés común](#), [alertas al consumidor](#), [protección al consumidor](#), [vivienda y ejecución hipotecaria](#), [robo de identidad](#), [protección al inversor](#)