

## 消费者与投资者

4 - 5 分钟

---

### 采取行动

- [消费者投诉](#)
- [投资者投诉](#)
  
- [民权和公共信托投诉](#)
- [共同利益社区 \(HOA\) 监察员内部争议解决](#)
  
- [举报医疗补助欺诈](#)
- [举报对老年人的经济剥削](#)

### 消费者保护组

消费者保护组是总检察长办公室欺诈和消费者保护司的一部分。消费者保护组 (CPU) 负责执行特拉华州消费者保护法规，保护公众免受消费者欺诈和诈骗的侵害。除了对违反我们消费者保护法的人采取执法行动外，CPU 还参与社区宣传和消费者教育活动，参与消费者权益倡导，并积极参与协调州和联邦消费者保护调查和举措。

[查看更多信息](#)

### 投资者保护组

投资者保护组 (IPU) 是特拉华州司法部欺诈和消费者保护司下属的一个部门。IPU 以前被称为特拉华州证券组。IPU 负责执行《特拉华州证券法》(Delaware Securities Act) 和该法细则和条例的规定。其中包括在特拉华州注册投资公司和专业人士以及证券发行，审查和调查投资者的投诉，审查投资顾问和经纪交易商，在发现违反该法行为时采取执法行动，并进行投资者教育和宣传。

[查看更多信息](#)

### 消费者警示

消费者保护组工作的一个重要部分是为特拉华州公民提供必要的信息，以避免成为消费者欺诈的受害者，并帮助他们做出明智的购买决定。除了与社区团体会面并通

过研讨会、演讲和其他消费者活动提供重要信息外，我们还发布消费者警报，分发手册和情况说明书，为消费者提供有价值的提示。

## [共同利益社区监察员](#)

议会于 2014 年 8 月在司法部设立了共同利益共同体监察员办公室（Office of the Ombudsperson for the Common Interest Community）。该办公室的目的是协助居住的“共同利益社区”成员了解他们的权利和责任，并在可能的情况下在不使用司法系统的情况下解决争端。

### [查看更多信息](#)

## [住房和止赎权](#)

从 2012 年 1 月 19 日开始，总检察长连同其他机构和组织启动了一项强制性抵押贷款止赎权调解计划，确保房主在止赎过程中有发言权。

可以通过此计划获得**免费帮助**。免费热线：800-220-5424。

### [查看更多信息](#)

## [身份盗用](#)

身份盗窃是美国消费者犯罪率增长最快的领域，一旦发生，也最难解决。总检察长和司法部消费者保护组提供以下建议，以保护特拉华州公民免遭身份盗窃。

### [查看更多信息](#)

## [有用的资源](#)

- [行政命令](#)
- [联邦贸易委员会](#)
- [消费者金融保护局](#)
- [数据安全漏洞](#)
  
- [消费品安全委员会](#)
- [共同利益社区监察员](#)
- [投资者教育](#)
- [注册](#)

找不到您要找的东西？

试试我们的其他主题页面...

相关话题：[共同利益社区](#)、[消费者警示](#)、[消费者保护](#)、[消费者](#)、[住房和止赎权](#)、[身份盗用](#)、[投资者保护](#)