



제조 주택 불만 사항 진술서

델라웨어 주 법무부
 제조 주택 옴부즈퍼슨 사무소
 820 N. French Street, 5th Floor
 Wilmington, DE 19801
 manufactured.housing@delaware.gov

공식 용도로 사용	
사례 번호:	
인테이크 전문가:	

제출자			
이름:			
거리 주소:			
도시:	주:	우편 번호:	
전화번호:	이메일:		

제조 주택 커뮤니티 정보			
커뮤니티 이름:			
소유자 정보	이름:		
	거리 주소:		
	도시:	주:	우편 번호:
	전화번호:	이메일:	
관리자 정보	이름:		
	거리 주소:		
	도시:	주:	우편 번호:
	전화번호:	이메일:	

설문지	
1. 불만 사항이 언급하는 커뮤니티의 거주자이신가요?	<input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니요
<ul style="list-style-type: none"> 그렇지 않은 경우, 거주자에게 유효한 위임장(POA)이 있나요? POA는 다른 사람을 대신하여 행동할 수 있는 권한을 부여하는 문서입니다. 해당되는 경우 사본을 첨부해 주세요. POA 양식은 제조 주택 옴부즈퍼슨 사무소의 웹 페이지에서 확인할 수 있습니다. 	<input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니요
2. 귀하는 제조 주택 옴부즈퍼슨 사무소("MHO")가 이 불만 사항의 대상인 개인 또는 사업체에 이 불만 사항을 보낼 수 있는 권한을 부여하시나요?	<input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니요

3.	<p>검토 결과 해당 의뢰가 적절하다고 판단되는 경우 MHO가 이 불만 사항을 다른 정부 기관 또는 단체에 보낼 수 있는 권한을 부여하시나요?</p> <p>참고: 귀하가 이 상자에 '예'를 표시하고 MHO가 소비자 보호 부서("CPU")가 집행할 권한이 있는 델라웨어 법률을 위반했다고 판단하는 경우, MHO는 이 불만 사항 양식과 귀하의 사례와 관련된 기타 모든 서류를 CPU에 보내 CPU가 집행 조치를 취하도록 요청할 것입니다. CPU는 델라웨어 주를 대신하여 집행 소송을 제기할지 여부에 대한 최종 결정을 내립니다.</p>	<input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니요
----	--	--

4.	<p>전체 또는 일부 불만 사항이 제안된 부지 임대료 인상에 관한 것인가요?</p>	<input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니요
	<ul style="list-style-type: none"> • '예'라고 하셨다면, 델라웨어 주 제조 주택 이전 기관("DEMHRA")에 연락하여 중재를 시작하셨나요? 	<input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니요
	<ul style="list-style-type: none"> • 중재를 시작하기 위해 DEMHRA에 연락한 경우, 아래 파트 C에 대한 답변에 연락한 시기 및 방법을 명시하고 중재 신청서 사본을 첨부하시기 바랍니다. 	
5.	<p>건축법 검사관이나 경찰 등 다른 정부 기관에 우려 사항을 신고한 적이 있나요?</p>	<input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니요
	<ul style="list-style-type: none"> • '예'라고 하셨다면 아래 파트 C에 대한 답변에 정부 기관과 연락한 시기 및 방법을 명시하세요. 	
6.	<p>이 불만 사항과 관련된 소송 또는 기타 법적 조치에 연루되어 있나요?</p>	<input type="radio"/> 예 <input type="radio"/> 아니요
	<ul style="list-style-type: none"> • '예'라고 하셨다면 아래 파트 C에 법원 이름과 사례 번호를 포함하여 소송 또는 기타 법적 조치를 명시하세요. 	

내러티브 성명서	
파트 A	<p>이 불만 사항을 제기하게 된 문제 또는 이슈에 대해 설명하세요. 필요에 따라 페이지를 추가로 첨부하세요.</p>

<p>파트 B</p>	<p>MHO는 델라웨어 주 법전 타이틀 25의 제70장에 명문화된 제조 주택 및 제조 주택 커뮤니티 법(이하 “법”)의 위반 혐의를 조사합니다. 이 불만 사항을 제기하게 된 행위로 인해 위반되었다고 생각되는 법 조항(있는 경우)을 기재해 주세요.</p>
<p>파트 C</p>	<p>이 불만 사항을 제기하게 된 문제 또는 이슈를 처리하거나 해결하기 위해 취한 조치(예: 경영진에 대한 서면 불만 사항 제기, 소송, 중재 신청서 제출, 경찰 신고 등)를 설명하세요. 필요에 따라 추가 페이지를 첨부하고 관련 문서의 사본을 첨부하세요.</p>

이 불만 사항을 작성하는 방법

1. 임대차 계약서, 커뮤니티 운영원칙, 편지, 관련 이메일 및 기타 관련 문서를 포함하여 이 불만 사항과 관련된 모든 서류의 사본(원본이 아님)을 첨부하세요.
2. 이 불만 사항과 관련하여 MHO가 커뮤니티 소유자(부동산 관리자와 같은 대리인 포함)에게 연락하는 것을 승인할지 여부를 명시해야 합니다. 당사가 그러한 연락을 취할 권한이 없는 경우, 불만 사항을 완전히 조사하고 해결할 수 있는 MHO의 능력이 저하될 수 있다는 점에 유의해야 합니다.
3. MHO는 임대료 정당화 문제를 감독하지 않는다는 점에 유의하시기 바랍니다. 델라웨어 주의 임대료 정당화 법은 부지 임대료 인상과 관련된 분쟁에 적용됩니다. 임대료 정당화 법에 따라 커뮤니티 소유주는 부지 임대료 인상 제안이 있기 최소 90일 전에 통지해야 합니다. 인상률이 물가 상승률을 초과하는 경우, DEMHRA는 당사자 간의 “최종 회의”를 주선합니다. 임대료 인상에 이의를 제기하는 주택 소유자는 회의 후 30일 이내에 DEMHRA에 청원서를 제출하여 중재를 요청할 수 있습니다. 청원서는 http://demhra.delaware.gov/wp-content/uploads/sites/78/2017/04/Letter-to-Authority-Petition-for-arbitrator-by-HOA-or-tenant_1.pdf 에서 확인할 수 있습니다.

4. MHO는 귀하에게 법률 자문을 제공하거나 소송에서 귀하를 대리할 수 없다는 점에 유의하시기 바랍니다. MHO는 주택 소유자와 커뮤니티 소유자 간의 분쟁을 해결하고 델라웨어 주 법률 위반 혐의를 조사합니다. 양 당사자의 대리인 역할을 할 수 없습니다.
5. 이 불만 사항에 서명함으로써 귀하는 이 불만 사항의 정보가 귀하의 지식, 정보 및 신념에 따라 사실임을 진술하는 것입니다.

서명

날짜

버전: 2019년 8월