

常见问题



家庭部

如何举报虐待和忽视儿童？

“如要举报虐待和忽视儿童的情况，请拨打 24 小时举报热线：1-800-292-9582”¹

如何投诉托儿所违反托儿服务规定或如何举报未经许可的托儿机构？

“举报违反儿童保育标准、不安全护理或无牌照护理的行为：”²

- 1-302-892-5800 (New Castle 县)
- 1-302-739-5487 (Kent 和 Sussex 县)

总检察长办公室能否因为我对法院的裁决或我的律师对我的案件的处理不满意而干预我的私人监护权案件？

不能，总检察长办公室在儿童监护权案件中不代表个人。总检察长办公室负责在法庭诉讼中代表儿童、青少年及其家庭服务部及其部门（家庭服务部门、青年康复服务部门和预防和行为健康服务部门）。

我的刑事案件以对我有利的方式解决，或被撤销了。为什么我必须处理涉及儿童保护登记处的诉讼？

涉及儿童保护登记处的民事诉讼不同于刑事诉讼，具有不同的举证责任。关于您的刑事案件及其裁决是否会禁止儿童保护登记处的民事诉讼的决定由《特拉华州法典》第 16 编第 § 921 条决定。

在针对家庭服务部提起的子女抚养/忽视案中，谁将作为父母代表我？

您需要致电家庭法院，询问在您的子女抚养/忽视案件中，指定了谁（或是否有人）代表您。提供您的家庭法庭档案编号和申诉状编号将有助于家庭法院回答您的问题。

我在哪里可以询问有关子女抚养费的问题？

对子女抚养费有疑问的家长应联系[儿童抚养服务部门](#)。自动援助热线（AAL）每周 7 天、每天 24 小时免费提供服务，而儿童抚养专家的服务时间为周一至周五上午 8:30 至下午 4:00：

- New Castle 县：(302) 577-7171 或 (302) 395-6520
- Kent 县：(302) 739-8299
- Sussex 县：(302) 856-5386

父母必须年满多少岁才能支付子女抚养费？

特拉华州没有规定支付子女抚养费的年龄要求。父母，即使是未成年人，也有抚养子女的法律义务。

如果一方是儿童抚养服务部（DCSS）的客户，我该向谁递送法律文件？

应该代表 DCSS 客户向 DCSS 和司法部儿童抚养费部门递送法律文件。

¹ 这种说法取自 DSCYF/DFS 小册子

² 身份证。