

Foire aux Questions

Division de la famille



Comment signaler la maltraitance et la négligence envers les enfants ?

« Pour signaler la maltraitance et la négligence envers les enfants, appelez la ligne de signalement 24 heures sur 24 : 1-800-292-9582 »¹

Comment puis-je déposer une plainte pour des violations des normes de garde d'enfants par une garderie ou signaler un établissement de garde d'enfants non agréé ? « Pour signaler des violations des normes en matière de garde d'enfants, des services de garde dangereux ou des services de garde non agréés : »²

- 1-302-892-5800 (Comté de New Castle)
- 1-302-739-5487 (Comtés du Kent et du Sussex)

Est-ce que le bureau du procureur général peut intervenir dans mon affaire de garde privée parce que je ne suis pas satisfait d'une décision de justice ou de la manière dont mon avocat a traité mon affaire ?

Non, le bureau du procureur général ne représente pas les particuliers dans les affaires de garde d'enfants.

Le bureau du procureur général est responsable de représenter le Département des services à l'enfance, à la jeunesse et à leur famille ainsi que ses divisions (la Division des services à la famille, la Division des services de réadaptation pour la jeunesse et la Division des services de prévention et de santé comportementale) dans les procédures judiciaires.

Mon affaire pénale a été résolue en ma faveur ou a été classée sans suite. Pourquoi dois-je faire face à une procédure impliquant le Registre de protection de l'enfance ?

Une procédure civile impliquant le Registre de protection de l'enfance est différente d'une procédure criminelle et impose un fardeau de preuve différent. La décision de savoir si votre affaire criminelle et son règlement empêcheraient une procédure de registre civil de protection de l'enfance est déterminée par 16 *Del. C.* § 921.

Qui me représente en tant que parent dans mon affaire de dépendance/négligence envers l'enfant contre la Division des services à la famille ? Vous devez appeler le tribunal de la famille et demander qui (ou si quelqu'un) a été désigné pour vous représenter dans votre affaire de dépendance/négligence envers l'enfant. Avoir votre numéro de dossier du tribunal de la famille et le numéro de pétition facilitera la réponse à votre question par le tribunal de la famille.

Où puis-je poser des questions sur la pension alimentaire pour enfants ?

Les parents qui ont des questions sur les pensions alimentaires pour enfants doivent communiquer avec la [Division des pensions alimentaires pour enfants](#). Des lignes d'assistance automatisées (AAL) sont disponibles sans frais 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, tandis que des spécialistes en soutien aux enfants sont disponibles du lundi au vendredi de 8h30 à 16h00 :

- Comté de New Castle : (302) 577-7171 ou (302) 395-6520
- Comté de Kent : (302) 739-8299
- Comté de Sussex : (302) 856-5386

Quel âge un parent doit-il avoir pour payer une pension alimentaire ?

Le Delaware n'a pas de condition d'âge pour être condamné à payer une pension alimentaire. Un parent, même mineur, a le devoir légal de subvenir aux besoins de son enfant.

Si une partie est un client de la Division des pensions alimentaires pour enfants (DCSS), à qui dois-je signifier des documents juridiques ? Le DCSS et l'unité de soutien à l'enfance du DOJ doivent tous deux être informés au nom du client du DCSS.

¹ Cette langue a été tirée d'une brochure de la DSCYF/DFS

² Id.