



Return Mail Processing  
PO Box 589  
Claysburg, PA 16625-0589

25 de septiembre de 2020

F8368-L01-0000001 T00001 P001 \*\*\*\*\*MIXED AADC 159



SAMPLE A SAMPLE  
APT 123  
123 ANY ST  
ANYTOWN, US 12345-6789



**RE: Notificación de seguridad importante**  
**Lea esta carta por completo**

Estimado(a) Sample A Sample:

La protección de su información personal es una prioridad para Americas Leading Finance, LLC, ("ALF"). Le escribimos para informarle de un incidente de seguridad que involucró su información personal. Nos tomamos este asunto muy en serio y entendemos la naturaleza personal de la información en cuestión, por lo que le ofrecemos la oportunidad de inscribirse en un servicio de protección de identidad complementario proporcionado por Experian IdentityWorks<sup>SM</sup>.

**¿Qué pasó?**

El 14 de septiembre de 2020, advinimos en conocimiento de que su información personal había sido potencialmente expuesta a un tercero desconocido, después de un ataque de *phishing* a ciertas cuentas de correo electrónico. Como parte de nuestra investigación, de inmediato contratamos a un consultor forense para determinar si se había expuesto alguna información personal como resultado del incidente. Hasta el momento, no hay evidencia de exfiltración de datos ni de algún intento de hacer un mal uso de su información personal.

**Qué información estuvo involucrada**

Su información personal potencialmente expuesta puede haber incluido [Extra1\_(Data\_Elements)\_Spanish].

**Qué estamos haciendo para proteger su información:**

La privacidad y seguridad de su información personal es de suma importancia para nosotros y estamos manejando este incidente con el mayor cuidado. Hemos notificado a la autoridades y también hemos reforzado los protocolos de seguridad existentes para reconocer posibles ataques de phishing y para reducir la probabilidad de que ocurra un evento similar en el futuro, incluyendo, el brindarle capacitación adicional a nuestros empleados.

Además, para ayudar a proteger su identidad, estamos ofreciendo un año de membresía de cortesía de Experian IdentityWorks<sup>SM</sup>. Este producto le proporciona una detección de identidad superior y una resolución de robo de identidad. Para activar su membresía y empezar a monitorear la información personal por favor, siga los siguientes pasos:

0000001



- Asegúrese de inscribirse antes del: 31 de diciembre de 2020 (su código no funcionará después de esta fecha).
- Visite el sitio web de Experian IdentityWorks para inscribirse: [www.experianidworks.com/credit](http://www.experianidworks.com/credit)
- Proporcione su **código de activación: ABCDEFGHI**

Si tiene preguntas sobre el producto, necesita ayuda con la restauración de la identidad o desea una alternativa a la inscripción en Experian IdentityWorks en línea, comuníquese con el equipo de atención al cliente de Experian al (888) 793-3464 antes del **31 de diciembre de 2020**. Esté preparado para proporcionar el número de contrato **DB22734** como prueba de elegibilidad para los servicios de restauración de identidad de Experian.

#### DETALLES ADICIONALES SOBRE SU MEMBRESÍA DE 12 MESES EXPERIAN IDENTITYWORKS:

**No** se requiere una tarjeta de crédito para inscribirse en Experian IdentityWorks. Puede ponerse en contacto con Experian de **inmediato** con respecto a cualquier problema de fraude y tener acceso a las siguientes funciones una vez que se inscriba en Experian IdentityWorks:

- **Experian credit report at signup:** Vea qué información está asociada con su archivo de crédito. informes de crédito diarios están disponibles para los usuarios en línea solamente.\*
- **Credit Monitoring:** Monitorea activamente archivo de Experian para los indicadores de fraude.
- **Identity Restoration:** Los agentes de restauración de identidad están disponibles de inmediato para ayudarlo a abordar el fraude crediticio y no relacionado con el crédito.
- **Experian IdentityWorks ExtendCARE™:** Recibe el mismo soporte de alto nivel de restauración de identidad incluso después de que su membresía de Experian IdentityWorks haya expirado.
- **Up to \$1 Million Identity Theft Insurance\*\*:** Brinda cubierta para ciertos costos y transferencias electrónicas de fondos no autorizadas.

Si cree que hubo un uso fraudulento de su información y le gustaría discutir cómo resolver esos problemas, comuníquese con un agente de Experian al (888) 793-3464. Si, después de discutir su situación con un agente, se determina que es necesario el apoyo de Identity Restoration, a continuación, un agente Experian Identity Restoration estará disponible para trabajar con usted para investigar y resolver cada incidente de fraude que haya ocurrido (incluyendo, en su caso, ayudándole a contactar a acreedores para refutar cargos y cerrar cuentas; ayudarlo a congelar su archivo de crédito con las tres agencias de crédito principales; y ayudarlo a comunicarse con agencias gubernamentales para restaurar su identidad a su condición adecuada).

Tenga en cuenta que este apoyo de restauración de identidad está disponible durante un año a partir de la fecha de esta carta y no requiere ninguna acción de su parte en este momento. Los términos y condiciones de esta oferta se encuentran en [www.ExperianIDWorks.com/restoration](http://www.ExperianIDWorks.com/restoration). Allí, también encontrará consejos e información sobre la protección de identidad.

Recalamos que hasta el momento, no hay evidencia de que su información haya sido mal utilizada. Sin embargo, le recomendamos que aproveche al máximo esta oferta de servicios. Los representantes han estado completamente familiarizados con el incidente y pueden responder preguntas o inquietudes que pueda tener con respecto a la protección de su información personal. Si tiene preguntas o inquietudes con respecto a este asunto, no dude en comunicarse con nosotros al (888) 793-3464 o acceda <https://www.experianidworks.com/americasleading>.

Sinceramente,



Julio A. Mangual, CICA, CRVPM III  
Gerente de Riesgos y Cumplimiento

\* Los miembros sin conexión serán elegibles para solicitar informes adicionales trimestralmente después de inscribirse.

\*\* El seguro contra robo de identidad está suscrito y administrado por American Bankers Insurance Company of Florida, una empresa Assurant. Consulte las pólizas actuales para conocer los términos, condiciones y exclusiones de cobertura. La cobertura puede no estar disponible en todas las jurisdicciones.

## **Información sobre protección contra robo de identidad**

**Monitorear sus Cuentas:** Le recomendamos que revise periódicamente declaraciones de sus cuentas y periódicamente obtener su informe de crédito de una o más de las compañías de informes de crédito. Usted puede obtener una copia gratuita de su informe de crédito en línea en [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com), llamando al 1-877-322-8228, libre de cargos o enviando por correo un Informe Anual Formulario de Solicitud de Crédito (disponible en [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com)) a Annual Credit Report Request Service, PO Box 105281, Atlanta, GA, 30348-5281. También puede comprar una copia de su informe crediticio comunicándose con una o más de las tres agencias nacionales de informes crediticios que se enumeran a continuación.

**Equifax®**  
P.O. Box 740241  
Atlanta, GA 30374-0241  
1-800-685-1111  
[www.equifax.com](http://www.equifax.com)

**Experian**  
P.O. Box 9701  
Allen, TX 75013-9701  
1-888-397-3742  
[www.experian.com](http://www.experian.com)

**TransUnion®**  
P.O. Box 1000  
Chester, PA 19016-1000  
1-800-888-4213  
[www.transunion.com](http://www.transunion.com)

Cuando reciba sus informes de crédito, revíselos detenidamente. Busque cuentas acreedoras o consultas que no iniciaron o no reconoce. Buscar información, como dirección y número de la Seguridad Social que no es exacta. Si ve algo que no comprende, llame a la agencia de informes crediticios al número de teléfono que figura en el informe.

**Congelación de crédito:** Tiene derecho a poner un congelamiento de seguridad, también conocido como congelamiento de crédito, en su archivo de crédito, de modo que no se pueda abrir un crédito nuevo a su nombre sin el uso de un Número de identificación personal (PIN) que se le otorga cuando inicias una congelación. Una congelación del crédito está diseñado para evitar posibles proveedores de crédito puedan acceder a su informe de crédito sin su consentimiento. Si coloca una congelación de crédito, los acreedores potenciales y otros terceros no podrán acceder a su informe de crédito a menos que levante temporalmente la congelación. Por lo tanto, el uso de un congelamiento del crédito puede retrasar su capacidad para obtener crédito. De conformidad con la ley federal, no se le puede cobrar por colocar o levantar una congelación de crédito en su informe de crédito. Si desea colocar un congelamiento del crédito, por favor, póngase en contacto con las tres principales agencias de informes que figuran a continuación.

**Equifax**  
P.O. Box 105788  
Atlanta, GA 30348-5788  
1-800-685-1111  
[www.equifax.com/personal/credit-report-services](http://www.equifax.com/personal/credit-report-services)

**Experian**  
P.O. Box 9554  
Allen, TX 75013-9554  
1-888-397-3742  
[www.experian.com/freeze/center.html](http://www.experian.com/freeze/center.html)

**TransUnion**  
P.O. Box 2000  
Chester, PA 19016-2000  
1-888-909-8872  
[www.transunion.com/credit-freeze](http://www.transunion.com/credit-freeze)

Debe colocar por separado un congelamiento de crédito en su archivo de crédito en cada agencia de informes crediticios. La siguiente información debe ser incluida al solicitar un congelamiento del crédito:

- 1) Nombre completo, con la inicial del segundo nombre y cualquier sufijo;
- 2) Número de seguro social;
- 3) Fecha de nacimiento (mes, día y año);
- 4) Dirección actual y direcciones anteriores durante los últimos cinco (5) años;
- 5) Prueba de dirección actual, como una factura de servicios públicos o teléfono;
- 6) Otra información personal requerida por la agencia de informes crediticios correspondiente.

0000001



Si solicita una congelación de crédito en línea o por teléfono, las agencias de informes de crédito tienen un (1) día hábil después de recibir su solicitud para colocar una congelación de crédito en su informe de archivo de crédito. Si solicita un levantamiento del congelamiento de crédito en línea o por teléfono, la agencia de informes crediticios debe levantar el congelamiento dentro de una (1) hora. Si solicita una congelación de crédito o un levantamiento de una congelación de crédito por correo, entonces la agencia de crédito debe colocar o levantar la congelación de crédito a más tardar tres (3) días hábiles después de recibir su solicitud.

**Alertas de fraude:** También tiene derecho a colocar una alerta de fraude inicial o extendida en su expediente sin costo alguno. Una alerta de fraude inicial dura 1 año y se coloca en el archivo de crédito del consumidor. Al ver que se muestra una alerta de fraude en el archivo de crédito de un consumidor, la empresa debe tomar medidas para verificar la identidad del consumidor antes de otorgar un nuevo crédito. Si es víctima de un robo de identidad, tiene derecho a recibir una alerta de fraude extendida, que es una alerta de fraude que dura 7 años. Si desea colocar una alerta de fraude, comuníquese con cualquiera de las agencias que se enumeran a continuación. La agencia con la que se comunique se comunicará con las otras dos agencias de crédito.

**Equifax**  
P.O. Box 105788  
Atlanta, GA 30348-5788  
1-888-766-0008  
[www.equifax.com/personal/  
credit-report-services](http://www.equifax.com/personal/credit-report-services)

**Experian**  
P.O. Box 9554  
Allen, TX 75013-9554  
1-888-397-3742  
[www.experian.com/  
fraud/center.html](http://www.experian.com/fraud/center.html)

**TransUnion**  
P.O. Box 2000  
Chester, PA 19016-2000  
1-800-680-7289  
[www.transunion.com/fraud-  
victim-resource/place-fraud-alert](http://www.transunion.com/fraud-victim-resource/place-fraud-alert)

**Monitorear su información médica personal:** Si corresponde a su situación, le recomendamos que revise periódicamente la explicación de la declaración de beneficios que recibe de su aseguradora. Si ve algún servicio que cree que no recibió, comuníquese con su aseguradora al número que figura en el estado de cuenta. Si no recibe la explicación regular de las declaraciones de beneficios, comuníquese con su proveedor y solicítele que envíe dichas declaraciones después de la prestación de servicios en su nombre o número.

Es posible que desee solicitar copias de sus informes de crédito y verificar si hay facturas médicas que no reconozca. Si encuentra algo sospechoso, llame a la agencia de informes crediticios al número de teléfono que figura en el informe. Guarde una copia de este aviso en sus registros en caso de problemas en el futuro con sus registros médicos. También puede solicitar una copia de sus registros médicos a su proveedor, para que sirva como referencia. Si usted es un residente de California, le sugerimos que visite el sitio web de la California Office of Privacy Protection (Oficina de Protección de Privacidad de California), en [www.privacy.ca.gov](http://www.privacy.ca.gov) encontrar más información acerca de su privacidad médica.

**Información Adicional:** Puede informarse más sobre el robo de identidad y los pasos que puede tomar para protegerse comunicándose con el Fiscal General de su estado o al Federal Trade Commission (Comisión Federal de Comercio). Los casos de robo de identidad conocido o sospechado deben informarse a las autoridades policiales, al Fiscal General y a la FTC.

**The Federal Trade Commission**  
600 Pennsylvania Avenue, NW  
Washington, DC 20580  
1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338)  
TTY: 1-866-653-4261  
[www.ftc.gov/idtheft](http://www.ftc.gov/idtheft)



Return Mail Processing  
PO Box 589  
Claysburg, PA 16625-0589

September 25, 2020

SAMPLE A SAMPLE  
APT 123  
123 ANY ST  
ANYTOWN, US 12345-6789

***RE: Important Security Notification***  
***Please read this entire letter.***

Dear Sample A Sample:

The protection of your personal information is a priority for us at Americas Leading Finance, LLC., (“ALF”). We are writing to inform you of a security incident which involved your personal information. We take this matter very seriously and understand the personal nature of the information at issue, which is why we are offering you the opportunity to enroll in a complementary identity protection service provided by Experian IdentityWorks.

**What Happened**

On September 14, 2020, we learned that your personal information had been potentially exposed to an unknown third party, following a phishing attack of our employee email account. As part of our investigation, we contracted with a forensic consultant to determine if any personal information had been exposed as a result of the attack. At this time, there is no evidence of data exfiltration of any attempt to misuse any of your personal information.

**What Information Was Involved**

Your personal information potentially exposed may have included [Extra2\_(Data\_Elements)].

**What we are doing to protect your information:**

The privacy and security of your personal information is of the highest importance to us and we are handling this incident with the greatest of care. We have notified law enforcement of the incident and we have also reinforced existing security protocols to recognize likely phishing schemes and to reduce the likelihood of a similar event occurring in the future, including providing additional training to our employees.

In addition, to help protect your identity, we are offering a complimentary one-year membership of Experian’s<sup>®</sup> IdentityWorks<sup>SM</sup>. This product provides you with superior identity detection and resolution of identity theft. To activate your membership and start monitoring your personal information please follow the steps below:

0000001



- Ensure that you **enroll by: December 31, 2020** (Your code will not work after this date.)
- **Visit** the Experian IdentityWorks website to enroll: [www.experianidworks.com/credit](http://www.experianidworks.com/credit)
- Provide your **activation code: ABCDEFGHI**

If you have questions about the product, need assistance with identity restoration or would like an alternative to enrolling in Experian IdentityWorks online, please contact Experian's customer care team at (888) 793-3464 by **December 31, 2020**. Be prepared to provide engagement number **DB22734** as proof of eligibility for the identity restoration services by Experian.

#### **ADDITIONAL DETAILS REGARDING YOUR 12-MONTH EXPERIAN IDENTITYWORKS MEMBERSHIP:**

A credit card is **not** required for enrollment in Experian IdentityWorks.

You can contact Experian **immediately** regarding any fraud issues, and have access to the following features once you enroll in Experian IdentityWorks:

- **Experian credit report at signup:** See what information is associated with your credit file. Daily credit reports are available for online members only.\*
- **Credit Monitoring:** Actively monitors Experian file for indicators of fraud.
- **Identity Restoration:** Identity Restoration agents are immediately available to help you address credit and non-credit related fraud.
- **Experian IdentityWorks ExtendCARE™:** You receive the same high-level of Identity Restoration support even after your Experian IdentityWorks membership has expired.
- **Up to \$1 Million Identity Theft Insurance\*\*:** Provides coverage for certain costs and unauthorized electronic fund transfers.

If you believe there was fraudulent use of your information and would like to discuss how you may be able to resolve those issues, please reach out to an Experian agent at (888) 793-3464. If, after discussing your situation with an agent, it is determined that Identity Restoration support is needed, then an Experian Identity Restoration agent is available to work with you to investigate and resolve each incident of fraud that occurred (including, as appropriate, helping you with contacting credit grantors to dispute charges and close accounts; assisting you in placing a freeze on your credit file with the three major credit bureaus; and assisting you with contacting government agencies to help restore your identity to its proper condition).

Please note that this Identity Restoration support is available to you for one year from the date of this letter and does not require any action on your part at this time. The Terms and Conditions for this offer are located at [www.ExperianIDWorks.com/restoration](http://www.ExperianIDWorks.com/restoration). You will also find self-help tips and information about identity protection at this site.

Again, at this time, there is no evidence that your information has been misused. However, we encourage you to take full advantage of this service offering. Representatives have been fully versed on the incident and can answer questions or concerns you may have regarding protection of your personal information. Should you have questions or concerns regarding this matter, please do not hesitate to contact us at (888) 793-3464 or go to <https://www.experianidworks.com/americasleading>.

Sincerely,



Julio A. Mangual, CICA, CRVPM III  
Risk and Compliance Manager

\* Offline members will be eligible to call for additional reports quarterly after enrolling.

\*\* The Identity Theft Insurance is underwritten and administered by American Bankers Insurance Company of Florida, an Assurant company. Please refer to the actual policies for terms, conditions, and exclusions of coverage. Coverage may not be available in all jurisdictions.

## **Information about Identity Theft Protection**

### **Monitor Your Accounts**

We recommend that you regularly review statements from your accounts and periodically obtain your credit report from one or more of the national credit reporting companies. You may obtain a free copy of your credit report online at [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com), by calling toll-free 1-877-322-8228, or by mailing an Annual Credit Report Request Form (available at [www.annualcreditreport.com](http://www.annualcreditreport.com)) to Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA, 30348-5281. You may also purchase a copy of your credit report by contacting one or more of the three national credit reporting agencies listed below.

**Equifax®**  
P.O. Box 740241  
Atlanta, GA 30374-0241  
1-800-685-1111  
[www.equifax.com](http://www.equifax.com)

**Experian**  
P.O. Box 9701  
Allen, TX 75013-9701  
1-888-397-3742  
[www.experian.com](http://www.experian.com)

**TransUnion®**  
P.O. Box 1000  
Chester, PA 19016-1000  
1-800-888-4213  
[www.transunion.com](http://www.transunion.com)

When you receive your credit reports, review them carefully. Look for accounts or creditor inquiries that you did not initiate or do not recognize. Look for information, such as home address and Social Security number that is not accurate. If you see anything you do not understand, call the credit reporting agency at the telephone number on the report.

### **Credit Freeze**

You have the right to put a security freeze, also known as a credit freeze, on your credit file, so that no new credit can be opened in your name without the use of a Personal Identification Number (PIN) that is issued to you when you initiate a freeze. A credit freeze is designed to prevent potential credit grantors from accessing your credit report without your consent. If you place a credit freeze, potential creditors and other third parties will not be able to access your credit report unless you temporarily lift the freeze. Therefore, using a credit freeze may delay your ability to obtain credit. Pursuant to federal law, you cannot be charged to place or lift a credit freeze on your credit report. Should you wish to place a credit freeze, please contact all three major consumer reporting agencies listed below.

**Equifax**  
P.O. Box 105788  
Atlanta, GA 30348-5788  
1-800-685-1111  
[www.equifax.com/personal/credit-report-services](http://www.equifax.com/personal/credit-report-services)

**Experian**  
P.O. Box 9554  
Allen, TX 75013-9554  
1-888-397-3742  
[www.experian.com/freeze/center.html](http://www.experian.com/freeze/center.html)

**TransUnion**  
P.O. Box 2000  
Chester, PA 19016-2000  
1-888-909-8872  
[www.transunion.com/credit-freeze](http://www.transunion.com/credit-freeze)

You must separately place a credit freeze on your credit file at each credit reporting agency. The following information should be included when requesting a credit freeze:

- 7) Full name, with middle initial and any suffixes;
- 8) Social Security number;
- 9) Date of birth (month, day, and year);
- 10) Current address and previous addresses for the past five (5) years;
- 11) Proof of current address, such as a current utility bill or telephone bill;
- 12) Other personal information as required by the applicable credit reporting agency;

If you request a credit freeze online or by phone, then the credit reporting agencies have one (1) business day after receiving your request to place a credit freeze on your credit file report. If you request a lift of the credit freeze online or by phone, then the credit reporting agency must lift the freeze within one (1) hour. If you request a credit freeze or lift of a credit freeze by mail, then the credit agency must place or lift the credit freeze no later than three (3) business days after getting your request.

### **Fraud Alerts**

You also have the right to place an initial or extended fraud alert on your file at no cost. An initial fraud alert lasts 1-year and is placed on a consumer's credit file. Upon seeing a fraud alert display on a consumer's credit file, a business is required to take steps to verify the consumer's identity before extending new credit. If you are a victim of identity theft, you are entitled to an extended fraud alert, which is a fraud alert lasting 7 years. Should you wish to place a fraud alert, please contact any one of the agencies listed below. The agency you contact will then contact the other two credit agencies.



**Equifax**

P.O. Box 105788  
Atlanta, GA 30348-5788  
1-888-766-0008  
[www.equifax.com/personal/  
credit-report-services](http://www.equifax.com/personal/credit-report-services)

**Experian**

P.O. Box 9554  
Allen, TX 75013-9554  
1-888-397-3742  
[www.experian.com/  
fraud/center.html](http://www.experian.com/fraud/center.html)

**TransUnion**

P.O. Box 2000  
Chester, PA 19016-2000  
1-800-680-7289  
[www.transunion.com/fraud-  
victim-resource/place-fraud-alert](http://www.transunion.com/fraud-victim-resource/place-fraud-alert)

**Monitor Your Personal Health Information**

If applicable to your situation, we recommend that you regularly review the explanation of benefits statement that you receive from your insurer. If you see any service that you believe you did not receive, please contact your insurer at the number on the statement. If you do not receive the regular explanation of benefits statements, contact your provider and request them to send such statements following the provision of services in your name or number.

You may want to order copies of your credit reports and check for any medical bills that you do not recognize. If you find anything suspicious, call the credit reporting agency at the phone number on the report. Keep a copy of this notice for your records in case of future problems with your medical records. You may also want to request a copy of your medical records from your provider, to serve as a baseline. If you are a California resident, we suggest that you visit the website of the California Office of Privacy Protection at [www.privacy.ca.gov](http://www.privacy.ca.gov) to find more information about your medical privacy.

**Additional Information**

You can further educate yourself regarding identity theft and the steps you can take to protect yourself, by contacting your state Attorney General or the Federal Trade Commission. Instances of known or suspected identity theft should be reported to law enforcement, your Attorney General, and the FTC.

**The Federal Trade Commission**

600 Pennsylvania Avenue, NW  
Washington, DC 20580  
1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338)  
TTY: 1-866-653-4261  
[www.ftc.gov/idtheft](http://www.ftc.gov/idtheft)