

22 de abril de 2019

<<FirstName>> <<MiddleName>> <<LastName>> <<NameSuffix>>
<<Address1>>
<<Address2>>
<<City>>, <<State>> <<Zip>>

Asunto: Notificación de Incidente de Seguridad

Estimado/a <<FirstName>> <<MiddleName>> <<LastName>> <<NameSuffix>>,

Escribo a nombre de Inmediata Health Group Corp (Inmediata) para informarles de un incidente de seguridad de datos que pudo haber resultado en divulgación de su información personal y médica. En Inmediata, tomamos en serio la seguridad de la información de pacientes, y pido disculpas por cualquier inconveniente que este incidente pueda causar. Esta carta contiene información sobre los pasos que usted puede seguir para proteger la información, y brindamos los recursos que ponemos a su disposición.

¿Qué ocurrió?

En enero de 2019, Inmediata se percató que información electrónica sobre la salud de los pacientes de algunos miembros, estaba disponible en línea públicamente como resultado de una configuración de página web que permitía a los mecanismos de búsqueda indexar páginas que pertenecen a un sitio web interno que utilizamos en las operaciones comerciales. Inmediatamente reportado el incidente, desactivamos el sitio web y contratamos una entidad independiente, expertos en informática forense para asistirnos. Basados en los hallazgos de la investigación, no tenemos evidencia que algún archivo fuese copiado o guardado. En adición, no hemos descubierto evidencia alguna que susodicha información ha sido mal utilizada. Sin embargo, tomando todas las precauciones, le informamos sobre el incidente, proveemos la información y recursos para asistirle.

¿Qué información estaba involucrada?

La información que potencialmente esta involucrada en este incidente, puede que incluya: su nombre, dirección, fecha de nacimiento, sexo, e información sobre reclamaciones médicas, incluidas las fechas de servicio, códigos de diagnóstico, códigos de procedimiento y médico que le atendió. Le informamos que ni su número de seguro social, tampoco su información financiera esta incluida en el incidente.

¿Qué estamos haciendo?

Tan pronto como nos enteramos del incidente, seguimos los pasos descritos anteriormente. Además, le proporcionamos información sobre los pasos que puede seguir para ayudar a proteger su información personal. Conjuntamente, hemos tomado medidas para eliminar cualquier información indexada de los mecanismos de búsqueda públicos, y estamos realizando evaluaciones de todos nuestros sistemas informáticos para asegurar que dichos sistemas y la información que almacenamos estén seguros.

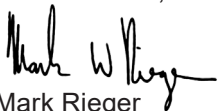
¿Qué puede hacer usted?

Como se indica anteriormente, sabiendo que no hemos descubierto evidencia alguna que la información potencialmente involucrada en el incidente ha sido mal utilizada, puede seguir las recomendaciones incluidas en esta carta para proteger su información personal.

Para más información

Lamentamos sinceramente cualquier inconveniente o inquietud que este asunto pueda causarle mientras nosotros nos mantenemos dedicados a proteger toda la información en nuestros sistemas. No dude en llamar al 1-833-389-2392 de lunes a viernes, de 9:00 - 6:30 pm AST.

Sinceramente,



Mark Rieger
CEO
Inmediata Health Group Corp.

PASOS QUE PUEDE SEGUIR PARA PROTEGER SU INFORMACIÓN

Revise sus estados de cuenta y notifique a la Autoridades Policiacas actividades sospechosas: Como medida de precaución, le recomendamos que permanezca atento revisando sus estados de cuenta e informes de crédito detenidamente. Si detecta cualquier actividad sospechosa en una cuenta, debe notificar de inmediato a la institución financiera o compañía con la que se mantiene la cuenta. También debe informar con prontitud cualquier actividad fraudulenta o sospecha de incidencia de robo de identidad a las autoridades policiales adecuadas, al fiscal general de su estado y/o a la "Federal Trade Commission" (FTC).

Copia del informe de crédito: Puede obtener una copia gratuita de su informe de crédito de cada una de las tres principales agencias de informes de crédito una vez cada 12 meses visitando <http://www.annualcreditreport.com> , llamando al número gratuito 877-322-8228 , o al completar un Formulario de solicitud de informe de crédito anual y enviarlo por correo al Servicio de solicitud de informe de crédito anual, PO Box 105281, Atlanta, GA 30348. Puede imprimir este formulario en <https://www.annualcreditreport.com/cra/requestformfinal.pdf> . También puede comunicarse con una de las siguientes tres agencias nacionales de informes de crédito:

TransUnion	Experian	Equifax	Free Annual Report
P.O. Box 1000 Chester, PA 19016 1-877-322-8228 www.transunion.com	P.O. Box 9532 Allen, TX 75013 1-888-397-3742 www.experian.com	P.O. Box 105851 Atlanta, GA 30348 1-800-525-6285 www.equifax.com	P.O. Box 105281 Atlanta, GA 30348 1-877-322-8228 annualcreditreport.com

Alerta de fraude: Es posible que desee considerar colocar una alerta de fraude en su informe de crédito. Una alerta de fraude inicial es gratuita y permanecerá en su archivo de crédito por al menos 90 días. La alerta informa a los acreedores de una posible actividad fraudulenta dentro de su informe y solicita que el acreedor se comunice con usted antes de establecer cuentas a su nombre. Para colocar una alerta de fraude en su informe de crédito, comuníquese con cualquiera de las tres agencias de informes de crédito identificadas anteriormente. Información adicional está disponible en: <http://www.annualcreditreport.com>

Congelamiento de Seguridad: Usted tiene el derecho de poner un congelamiento de seguridad en su expediente de crédito. Esto evitará que se abra un nuevo crédito a su nombre sin el uso de un número de PIN que se le emite la agencia de informe crediticio al iniciar la congelación. El congelamiento de seguridad está diseñado para evitar que los acreedores potenciales tengan acceso a su informe de crédito sin su consentimiento. Como resultado, el uso de una congelación de seguridad puede interferir o retrasar su capacidad para obtener crédito. Debe notificar por separado en su archivo de crédito con cada agencia de informes de crédito. Es posible que deba proporcionar la agencia de información con la información que lo identifica a usted, incluyendo su nombre completo, número de seguro social, fecha de nacimiento, dirección actual y anterior, una copia de su tarjeta de identificación emitida por el estado y una declaración reciente factura de servicios públicos, estado de cuenta bancario o seguro.

Recursos gratuitos adicionales: Puede obtener información de las agencias de informes de consumidores, la FTC o de su respectivo Fiscal General del estado sobre los pasos que puede tomar para prevenir el robo de identidad. Puede denunciar sospechas de robo de identidad a las autoridades locales, incluso a la FTC o al Fiscal General en su estado. Los residentes de Maryland, Carolina del Norte y Rhode Island pueden obtener más información de sus Fiscales Generales utilizando la información de contacto a continuación.

Federal Trade Commission	Maryland Attorney General	North Carolina Attorney General	Rhode Island Attorney General
600 Pennsylvania Ave, NW Washington, DC 20580 consumer.ftc.gov , and www.ftc.gov/idtheft 1-877-438-4338	200 St. Paul Place Baltimore, MD 21202 oag.state.md.us 1-888-743-0023	9001 Mail Service Center Raleigh, NC 27699 ncdoj.gov 1-877-566-7226	150 South Main Street Providence, RI 02903 http://www.riag.ri.gov 401-274-4400

También tiene ciertos derechos bajo la Ley de "Fair Credit Reporting Act" (FCRA, por sus siglas en inglés), incluido el derecho a saber qué hay en su archivo, a disputar información incompleta o inexacta, y a las agencias de informes de consumidores a corregir o eliminar información inexacta, incompleta o no verificable. Para obtener más información sobre la FCRA y sus derechos de conformidad con la FCRA, visite http://files.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf

Información personal de un menor de edad: Puede solicitar que cada una de las tres agencias nacionales de informes de crédito realice una búsqueda manual del número de Seguro Social de un menor para determinar si existe un informe de crédito asociado. Pueden requerirse copias de la información de identificación para el menor y el padre / tutor, incluyendo el certificado de nacimiento o adopción, la tarjeta de Seguro Social y la tarjeta de identificación emitida por el gobierno. Si existe un informe de crédito, debe solicitar una copia del informe e inmediatamente reportar cualquier cuenta fraudulenta a la agencia de informes de crédito. También puede reportar cualquier uso indebido de la información del menor a la FTC en <https://www.identitytheft.gov/>. Para obtener más información sobre el robo de identidad infantil y las instrucciones para solicitar una búsqueda manual del número de Seguro Social, visite el sitio web <https://www.consumer.ftc.gov/articles/0040-child-identity-theft>.