



CONSUMER COMPLAINT STATEMENT (Declaración de Querrela de Consumidor)

Delaware Department of Justice
Consumer Protection Unit
820 N. French Street, 5th Floor
Wilmington, DE 19801
Phone (Teléfono): (302) 577-8600 or (800) 220-5424
Email (Correo Electrónico): consumer.protection@delaware.gov

For Official Use (Para Uso Oficial)	
Case No. (Num de Caso):	
Intake Specialist (Especialista de Ingesta):	

Submitted By (Presentada Por)			
Your Name (Su Nombre):			
Street Address (Su Dirección):			
City (Ciudad):	State (Estado):	ZIP Code (Código Postal):	
Telephone (Teléfono):	Email (Correo Electrónico):		

Person or Business the Complaint is Against (Persona o Empresa la Querrela es en Contra de)			
Name (El Nombre):			
Street Address (La Dirección):			
City (Ciudad):	State (Estado):	ZIP Code (Código Postal):	
Telephone (Teléfono):	Email (Correo Electrónico):		

Narrative Statement (Declaración Narrativa)
<p>Please PRINT or TYPE your complaint in FULL detail. Add additional sheets if necessary. (Favor de escribir su querrela a máquina o en letra de molde. Agregue más páginas si es necesario.)</p>

Questionnaire (Cuestionario)	
1. Have you filed a complaint with the Better Business Bureau? (<i>¿Ha formulado usted una querrela con el Better Business Bureau?</i>)	<input type="radio"/> Yes (Sí) <input type="radio"/> No
<ul style="list-style-type: none"> If yes, identify when and how you did so, and attach a copy of your complaint if available. (<i>Si su respuesta es Sí, identifique cuándo y cómo lo hizo, y adjunte una copia de su querrela si está disponible.</i>) 	
2. Do you grant the Consumer Protection Unit permission to send this complaint to another government agency should our review determine that such a referral is proper? (<i>¿Usted concede a la Unidad de Protección al Consumidor el permiso para enviar esta querrela a otra agencia gubernamental si determinamos que es apropiado después de revisarla?</i>)	<input type="radio"/> Yes (Sí) <input type="radio"/> No
3. Have you reported this complaint to any other government agency or to the police? (<i>¿Ha reportado esta querrela a alguna otra agencia gubernamental o a la policía?</i>)	<input type="radio"/> Yes (Sí) <input type="radio"/> No
<ul style="list-style-type: none"> If yes, identify which government agencies or police and when and how you contacted them: (<i>Si su respuesta es Sí, identifique cuales agencias gubernamentales o de policía y cuándo y cómo los contactó.</i>) 	
4. Are you involved in a lawsuit or other legal action with the person or business this complaint is about? (<i>¿Ha usted iniciado una litigación u otra acción legal contra la persona o empresa en relación a esta querrela?</i>)	<input type="radio"/> Yes (Sí) <input type="radio"/> No
<ul style="list-style-type: none"> If yes, identify the lawsuit or other legal action, including court name and case number. Attach a copy of the complaint or other document initiating the lawsuit or other legal action. (<i>Si su respuesta es Sí, identifique la litigación u otra acción legal, incluyendo el nombre de la corte y el número del caso. Adjunte una copia de la querrela u otro documento comenzando la litigación u otra acción legal.</i>) 	
5. Does your complaint involve a home mortgage, contract for deed, or other form of home purchase financing? (<i>¿Su querrela supone una hipoteca de casa, escritura de contrato, u otra forma de financiamiento de compra de casa?</i>)	<input type="radio"/> Yes (Sí) <input type="radio"/> No
<ul style="list-style-type: none"> If yes, identify the loan number or the account number here, and also complete, sign, and submit the Housing and Mortgage Disclosure Authorization form available on the Consumer Protection Unit's webpage (<i>Si su respuesta es sí, identifique el número de préstamo o de cuenta, y también complete, firme y envíe el formulario de Autorización de Divulgación de Vivienda e Hipoteca disponible en la página web de la Unidad de Protección al Consumidor</i>): 	
6. What result do you hope to get as a result of this complaint? (<i>¿Qué resultado desea usted obtener de esta querrela?</i>)	

Attach COPIES, not originals, of all papers that relate to this complaint, including any advertisements, contracts, receipts, bills, cancelled checks, written agreements, letters or emails.
(Envíe copias, no originales, de todos los documentos en relación a esta querrela, incluyendo anuncios, contratos, facturas, recibos, cheques cancelados, acuerdos por escrito, cartas o correos electrónicos).

**PLEASE READ AND SIGN THE NEXT PAGE
(POR FAVOR LEA Y FIRME LA PÁGINA SIGUIENTE)**

READ AND CERTIFY BEFORE SIGNING (FAVOR DE LEER Y CERTIFICAR ANTES DE FIRMAR):

I have attached copies of all papers that relate to this complaint. (*He adjuntado copias de todos los documentos relacionado a esta querella.*) Yes (Sí)
 No

I understand that in order to handle this complaint successfully the Consumer Protection Unit may need to send it to the person or business I have complained about. (*Entiendo que para poder resolver esta querella exitosamente, la Unida de Protección al Consumidor necesita enviar la misma a la persona o empresa por cual yo he formulado cargos.*) Yes (Sí)
 No

YOU MUST CHECK ONE OF THE FOLLOWING (FAVOR DE INDICAR UNA DE LAS SIGUIENTES):

You have my permission to send this complaint, or otherwise share, release, discuss, or provide information regarding this complaint, to the person or business I have complained about.
(*Usted tiene mi permiso para enviar esta querella, o de otra manera compartir, divulgar, discutir o proporcionar información con respecto a esta querella, a la persona o empresa por la cual yo he formulado esta demanda.*)

You **DO NOT** have my permission to send this complaint, or otherwise share, release, discuss, or provide information regarding this complaint, to the person or business I have complained about.
(*Usted **NO TIENE** mi permiso para enviar esta querella, o de otra manera compartir, divulgar, discutir o proporcionar información con respecto a esta querella, a la persona o empresa por la cual yo he formulado esta demanda.*)

The information contained in this complaint is true to the best of my knowledge, information, and belief. (*La información incluida en esta querella es correcta según mi mejor conocimiento, información, y creencia.*) Yes (Sí)
 No

Signature (*Firma*)

Date (*Fecha*)