



RETURN THIS FORM TO:  
(Devuelva Este Formulario a):  
**Consumer Protection Unit**  
**DEPARTMENT OF JUSTICE**  
**STATE OF DELAWARE**  
**820 N. FRENCH STREET, 5<sup>TH</sup> FLOOR**  
**WILMINGTON, DE 19801**  
**Phone: (302) 577-8600 or (800) 220-5424**  
(Teléfono): (302) 577-8600 o (800)-220-5424  
Fax: (302) 577-6499  
**Email: [consumer.protection@state.de.us](mailto:consumer.protection@state.de.us)**  
(Correo electrónico): [consumer.protection@state.de.us](mailto:consumer.protection@state.de.us)

**FOR OFFICIAL USE:**  
(Para Uso Oficial)  
**Case#:** \_\_\_\_\_  
(Caso No):  
**Investigator:**  
(Investigador):

**COMPLAINT STATEMENT**  
**(Declaración de Querrela)**

**Your Name:** (Su Nombre):  
(Nombre de Persona o Empresa):

**Name of Person or Business Complaint is Against:**  
(Nombre de Persona o Empresa):

\_\_\_\_\_  
**Your Home Address:**  
(Su Dirección):

\_\_\_\_\_  
**Location:**  
(Ubicación):

\_\_\_\_\_  
**Number and Street** (Número y Calle):

\_\_\_\_\_  
**Number and Street** (Número y Calle)

\_\_\_\_\_  
**Development** (Urbanización):

\_\_\_\_\_  
**City** (Ciudad)

\_\_\_\_\_  
**City** (Ciudad) :

\_\_\_\_\_  
**State and Zip Code** (Estado Y Código Postal)

\_\_\_\_\_  
**State and Zip Code** (Estado y Código Postal):

\_\_\_\_\_  
**Phone Number (s)** (Teléfono)

\_\_\_\_\_  
**Phone Numbers** (Teléfonos):

\_\_\_\_\_  
**Email Address** (Correo Electrónico)

\_\_\_\_\_  
**Home** (Hogar):

\_\_\_\_\_  
**Work** (Trabajo):

\_\_\_\_\_  
**Email Address** (Correo Electrónico):

\_\_\_\_\_

**Please PRINT or TYPE your complaint in FULL detail. You may add additional sheets if necessary.**  
(Favor de escribir su querrela en letra de molde y agregue otra página si es necesario):

**Have you filed a complaint with the Better Business Bureau?**  
(¿Ha formulado usted una querrela con el Better Business Bureau?)

**Have you reported this complaint to any other agency or to the police? If so to whom?**  
(¿Ha reportado usted esta querrela a cualquier otra agencia o a la policía? Si su respuesta es Sí, ¿a quien?)

**Are you involved in a court action with the person or business this complaint is about? If so, explain.**  
(¿Ha usted tomado alguna acción legal contra la persona o empresa en relación con su querrela? Si su respuesta es Sí, favor de explicar).

**What result do you hope to get as a result of this complaint?**  
(¿Que resultado desea usted encunto a esta querrela?)

**Attach COPIES, not originals, of all papers that relate to this complaint, including papers such as advertisements, contracts, receipts, bills, cancelled checks, written agreements, letters or emails.**

(Envie copias, no originales, de todos los documentos en relación con esta querrela, inclusive contratos, facturas, recibos, cheques cancelados, cartas o correo electrónico).

**READ THE FOLLOWING CAREFULLY BEFORE SIGNING BELOW:**  
(Favor de leer lo siguiente cuidadosamente antes de firmar):

- **I have attached copies of all papers that relate to this complaint.**  
(He fijado copias de todo documento relacionado con esta querrela)
- **I understand that in order to successfully handle this complaint the Consumer Protection Unit may need to send this complaint to the person or business I have complained about.**  
**YOU MUST CHECK ONE OF THE FOLLOWING:**  
(Yo entiendo que para investigar esta querrela, la Unida de Protección al Consumidor tiene que enviar esta querrela a la persona o empresa por cual yo he formulado cargos). **(FAVOR DE INDICAR UNA DE LAS SIGUIENTES):**

- \_\_\_ You have my permission to send this complaint to the person or business I have complained.  
(Autorizo que envíen esta querrela a la persona o empresa por cual yo he formulado cargos).
- \_\_\_ You **DO NOT** have my permission to send this complaint to the person or business I have complained.  
(**No autorizo** que envíen esta querrela a la persona o empresa por la cual yo he formulado cargos).

- The information contained in this complaint is true to the best of my knowledge.  
(La información incluida en esta querrela es correcta según mi mejor conocimiento).

\_\_\_\_\_  
**Signature**  
(Firma)

\_\_\_\_\_  
**Date**  
(Fecha)